



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilaan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilaan

**PENGARUH PELAYANAN BANK RIAU KEPRI SYARIAH TERHADAP
MINAT MENABUNG MAHASISWA SEKOLAH TINGGI AGAMA
ISLAM AULIAURRASYIDIN TEMBILAHAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi
Ekonomi Syariah



OLEH :

KHAIRUL AQLI
NIRM. 1209.16.07943

**STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN**

**YAYASAN PENDIDIKAN AULIAURRASYIDIN
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN - RIAU
1443 H / 2021 M**



**PENGARUH PELAYANAN BANK RIAU KEPRI SYARIAH TERHADAP
MINAT MENABUNG MAHASISWA SEKOLAH TINGGI AGAMA
ISLAM AULIAURRASYIDIN TEMBILAHAN**



OLEH :

KHAIRUL AQLI
NIRM. 1209.16.07943

**STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN**

**YAYASAN PENDIDIKAN AULIAURRASYIDIN
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN - RIAU
1443 H / 2021 M**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 **Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



ABSRAK

KHAIRUL AQLI (2021) : PENGARUH PELAYANAN BANK RIAU KEPRI SYARIAH TERHADAP MINAT MENABUNG MAHASISWA STAI AULIAURRASYIDIN TEMBILAHAN

Pelayanan yang dilakukan di Bank Riau Kepri Syariah capem Tembילהan belum dapat memuaskan mereka untuk menabung di Bank tersebut. Dikarenakan pelayanan dalam menjelaskan atau mengenalkan masalah produk tabungan yang ada di Bank tersebut tidak sepenuhnya dijelaskan secara rinci dan ketidaknyamanan mahasiswa terhadap fasilitas yang diberikan oleh Bank seperti keberadaan tempat duduk yang masih minim dan ruangan yang sempit sehingga membuat nasabah/mahasiswa mengantri dalam keadaan berdiri dan berdesak-desakkan. Adanya kerjasama antara pihak Bank Riau Kepri capem syariah Tembילהan dengan Sekolah Tinggi Agama Islam Auliaurrasyidin yang mana mahasiswanya melakukan transaksi pembayaran terkait administrasi kampus membayar ke Bank Riau Kepri capem syariah Tembילהan, sehingga mahasiswanya dapat melihat dan mengetahui kualitas pelayanan yang ada di Bank Riau Kepri capem syariah Tembילהan sehingga memunculkan sebagian mahasiswa memiliki rasa minatnya untuk menabung di bank tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh yang signifikan dari pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah. Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah STAI Auliaurrasyidin Tembילהan sedangkan objek penelitiannya adalah pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif karena hasil data yang didapat merupakan kumpulan dari pada angka-angka. Dengan menggunakan metode regresi sederhana. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan.

Dari hasil pengujian hipotesis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa hasil dari uji Koefisien Determinasi (R^2) diperoleh nilai R Square sebesar 0,563. Nilai ini mengandung arti bahwa pengaruh pelayanan (X) terhadap minat menabung mahasiswa (Y) sebesar 56,3%. Nilai t hitung sebesar 8,564 dengan signifikan sebesar 0,00 dan nilai t tabel sebesar 2,002. Dikarenakan nilai t hitung lebih besar dari t tabel dan nilai signifikan lebih kecil pada 0,05 maka H_0 ditolak dan H_a diterima sehingga terdapat "Pengaruh yang signifikan antara pelayanan terhadap minat menabung mahasiswa di Bank Syariah."

Kata Kunci : Pelayanan, Minat Menabung Mahasiswa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembילהan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



YAYASAN PENDIDIKAN AULIAURRASYIDIN
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM
AULIAURRASYIDIN



ISLAMIC COLLEGE OF AULIAURRASYIDIN

KAMPUS PANAM (PARIT ENAM) JALAN GERILYA No. 12 TEMBILAHAN BARAT 29213
Email : akademik@stai-tbh.ac.id

PENGESAHAN

No. 133/STAI-AUR/Skripsi/VII/2022

Skripsi berjudul "PENGARUH PELAYANAN BANK RIAU KEPRI SYARIAH TERHADAP MINAT MENABUNG MAHASISWA SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AULIAURRASYIDIN TEMBILAHAN", yang telah ditulis oleh sdr. KHAIRUL AQLI., NIRM 1209.16.07943 telah dimunaqasahkan pada tanggal 11 Januari 2022, dan telah diperbaiki sesuai permintaan Tim Penguji Munaqasah dengan Yudisium **Sangat Memuaskan**, IPK: 3,43.

TIM MUNAQASAH

Ketua
M. Ridhwan, S.Pd., M.Ed.

Sekretaris
Seri Yanti Siagian, S.Pd.I., M.Pd.I.

Penguji I
Sai'in, S.E.I., M.E.Sy.

Penguji II
Ferdinan, S.Pd., M.Pd.

Tembilahan, 16 Juli 2022

Mengetahui
Ketua Yayasan Pendidikan Auliaurrasyidin Tembilahan



STAI AULIAURRASYIDIN, S.Pd.I., M.Pd.I
NIDN. 1105006302

Bersinergi dan Berinovasi untuk Pendidikan, Berharya dan Berbakti untuk Negeri
www.stai-tbh.ac.id

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Auliaurrasyidin Tembilahan

Penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah



NOTA DINAS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

HENDRO LISA SE,MM
DOSEN PROGRAM STUDI ESy
STAI AULIAURASYIDIN TEMBILAHAN

NOTA DINAS

Perihal : Skripsi Saudara
 : Khairul Aqli

Kepada Yth,
Ketua STAI Auliaurasyidin
Di –
 Tembilahan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, mengoreksi, dan mengadakan perbaikan-perbaikan seperlunya terhadap isi skripsi saudara :

Nama : Khairul Aqli
NIRM : 1209 16.07943
Program Studi : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Pelayanan Bank Riau Kepri Syariah Terhadap Minat Menabung Mahasiswa STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Maka dengan ini saya menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan pada sidang Munaqasah Sekolah Tinggi Agama Islam Auliaurasyidin Tembilahan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Tembilahan, 27 November 2021

Pembimbing,

HENDRO LISA SE,MM
NIDN. 2120018701



MOTTO

إِنَّ الْمُبَدِّرِينَ كَانُوا إِخْوَانَ الشَّيَاطِينِ وَكَانَ الشَّيْطَانُ لِرَبِّهِ كَفُورًا -٢٧-

Artinya: “Sesungguhnya orang-orang yang pemboros itu adalah saudara setan dan setan itu sangat ingkar kepada Tuhan-nya.”(QS. Al-Isra’: 27)



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, rasa syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena atas izin dan Ridho-Nya yang telah memudahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda terimakasih, serta cinta, sayang dan hormat tak terhingga kepada :

1. Orang tua tercinta, Bapak Kaspul Anwar, dan Ibu Asiah, atas segala pengorbanan, memberikan semangat, berjuang untuk keberhasilanku, memberikan cinta dan kasih sayang serta mendidikku dan senantiasa berdoa untuk keberhasilan anak-anaknya. Berkat pengorbanan, jerih payah dan motivasi yang selalu diberikan akhirnya terselesaikannya skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat-Nya, kesehatan, kemurahan rezeki, keberkahan umur kepada Bapak dan Ibu serta berada dalam lindungan Allah SWT. *AamiinyaRabbal'alamin.*

2. Adik-adikku dan Saudara, kerabat, dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat dan selalu mendukung dalam hal apapun itu.

Dosen pembimbing Bapak Hendro Lisa SE.,M.M yang selalu memberikan bimbingan hingga skripsi ini bisa dengan selesaidan teruntuk semua Dosen terkhusus Dosen Ekonomi Syariah STAI Auliaurasyidin Tembilahan yang selalu memberikan ilmu, nasehat, dan arahan.

Keluarga besar Ekonomi Syariah terkhusus Angkatan I yang selama ini berjuang sama-sama untuk menyelesaikan bangku perkuliahan kita. Terkhusus untuk teman-teman di kelas A. Terimakasih untuk semua memori terindah kita.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan Kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Menabung Mahasiswa STAI Auliaurasyidin Tembilahan Di Bank Riau Kepri Syariah Capem Tembilahan". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Ekonomi Syariah Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Auliaurasyidin Tembilahan.

Penulisan skripsi ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak H. Kursani, S.Pd.I. selaku Ketua Yayasan STAI Auliaurasyidin.
2. Bapak Syarifuddin, S.Pd.I., M.Pd.I. sebagai Ketua Umum STAI Auliaurasyidin Tembilahan.

Bapak M. Ridhwan, S.Pd., M.Ed. selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik dan Pengembangan Lembaga, Bapak H. Deddy Yusuf Yudhayarta, S.Mn, M.Pd.I., selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi Umum Perencanaan dan Keuangan, Bapak Dr. Ir. H. Sahrudin, M.M. selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama STAI Auliaurasyidin Tembilahan.

Bapak Sai'in, S.E.I., M.E.Sy. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah.

Bapak Hendro Lisa SE.M.M. selaku pembimbing Skripsi di STAI Auliaurasyidin Tembilahan





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrahyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrahyidin Tembilahan

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrahyidin Tembilahan

6. Bapak dan Ibu Dosen STAI Auliaurrahyidin Tembilahan yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
7. Bapak dan Ibu Karyawan TU STAI Auliaurrahyidin Tembilahan yang telah membantu penyelesaian skripsi ini.
8. Semua Pihak Kampus STAI Auliaurrahyidin Tembilahan yang telah bersedia memberikan waktu dan tempat untuk penelitian.
9. Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan bantuan dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
10. Serta semua teman terdekat terkhusus keluarga besar Ekonomi Syariah terkhusus Angkatan I yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis telah berusaha sesuai dengan kemampuan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Namun demikian, penulis sangat menghargai masukan yang positif dari pembaca guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga tulisan ini memberikan manfaat bagi Program Studi Ekonomi Syariah.

Tembilahan, 05 Juli 2022

Peneliti



DAFTAR ISI

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

ABSTRAK.....	i
NOTA DINAS.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
SURAT BEBAS PLAGIASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Landasan Teori.....	9
B. Kajian Penelitian yang Relevan	30
C. Asumsi Penelitian	32
D. Hipotesis	32
E. Konsep Operasional	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	35
D. Populasi dan Sampel Penelitian	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	38
F. Instrumen Penelitian	39
G. Uji Coba Instrumen Penelitian.....	40



H.	Hasil Uji Coba Instrumen	42
I.	Teknik Analisis Data.....	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

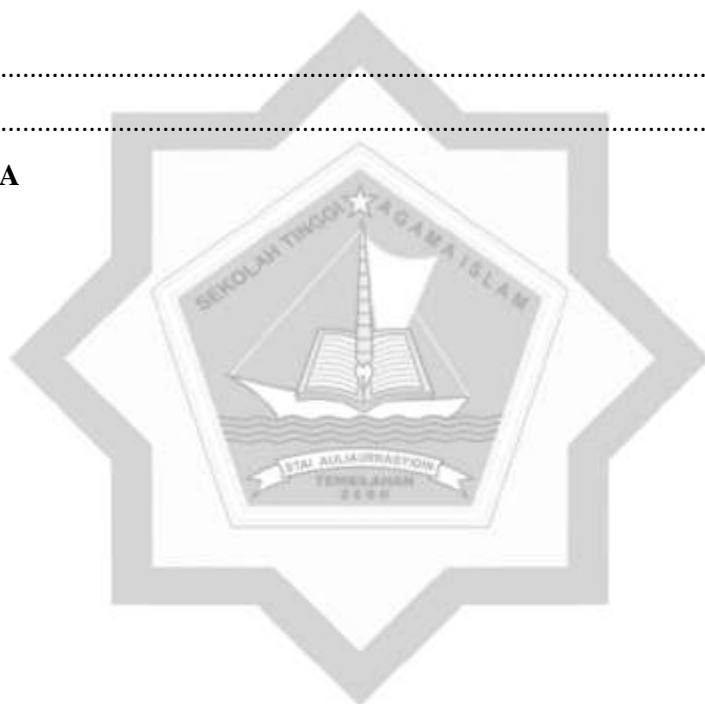
A.	Sejarah Singkat STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	46
B.	Penyajian Data	48
C.	Analisis Data.....	78

BAB V PENUTUP

A.	Kesimpulan	82
B.	Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



**STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



DAFTAR TABEL

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Tabel	Hal
Jumlah Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah Tahun 2018-2020.....	36
Skala Likert.....	39
Hasil Uji Validitas Instrumen.....	41
Hasil Uji Reabilitas Instrumen.....	42
Profil Prodi STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	52
Profil Dosen Tetap STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	53
Profil Dosen Tidak Tetap STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	57
Profil Tenaga Kependidikan STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	59
Sarana dan Prasarana STAI Auliaurrasyidin Tembilahan	60
10. Penyajian Data Hasil Angket Variabel X	65
11. Penyajian Data Hasil Angket Variabel Y	69
12. Hasil Analisis Uji R ²	74
13. Hasil Analisis Uji T	75
14. Hasil Output Estimasi Regresi.....	76

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Bank syariah merupakan salah satu bentuk dari perbankan nasional yang berdasarkan operasionalnya pada syariat (hukum) Islam. Menurut Schaik (dalam Khaerul Umam),

Bank Islam adalah sebuah bentuk dari bank modern yang didasarkan pada hukum Islam yang sah, dikembangkan pada abad pertama Islam, menggunakan konsep berbagi resiko sebagai metode utama, dan meniadakan keuangan berdasarkan kepastian serta keuntungan yang ditentukan sebelumnya. Selanjutnya Sudarsono juga mengemukakan, bank syariah adalah lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa-jasa lain dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi dengan prinsip-prinsip syariat.¹

Dalam Undang-Undang No. 21 tahun 2008 diterangkan bahwa yang dimaksud dengan perbankan syariah adalah “segala sesuatu yang menyangkut tentang Bank Syariah dan Unit Usaha Syariah, mencakup kelembagaan, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya”.²

Bank merupakan lembaga keuangan yang berfungsi untuk menghimpun dana dari masyarakat, menyalurkan dana kepada masyarakat dan juga memberikan pelayanan dalam bentuk jasa-jasa perbankan.

Dengan adanya kerjasama antara Bank Riau Kepri Syariah Capem Tembilahan dengan pihak kampus STAI Auliaurasyidin Tembilahan dalam segala bentuk aktivitas yang dilakukan oleh mahasiswa baik itu dari pembayaran uang

¹ Khaerul Umam. *Manajemen Perbankan Syariah*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2013), hlm. 15.

² M. Nur rianto Al Arif. *Lembaga Keuangan Syariah*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2012), hlm. 98.



semester, ujian, dan administrasi lainnya yang telah ditentukan termasuk diberikannya mahasiswa sebuah kartu ATM dan Buku Rekening untuk bisa menabung di Bank tersebut.

Dari banyaknya aktivitas yang mahasiswa lakukan di Bank, tentu merasakan bagaimana pelayanan bank terhadap nasabah/mahasiswa yang menabung di bank tersebut. Pelayanan di Bank tersebut baik, mulai dari pelayanan ketika nasabah datang dibukakan pintu oleh sekuriti, dibantu untuk pengambilan nomor antrian, berkomunikasi yang baik, tidak membosankan karena adanya media televisi disaat mengantri, serta ruangan yang bersih dan nyaman. Pelayanan yang terbaik akan memberikan dampak positif bagi nasabah/mahasiswa menabung di bank syariah.

Pelayanan merupakan salah satu fungsi yang diberikan oleh Bank kepada Mahasiswa jika ingin menabung di Bank tersebut. Pelayanan yang baik tentunya akan memberikan pengaruh yang positif terhadap minat mahasiswa menabung di Bank.

Pelayanan yang berkualitas merupakan hal mutlak yang perlu dilakukan oleh perbankan. Semakin tinggi kepuasan para nasabah, berarti semakin baik pengelolaan pelayanan yang diberikan perbankan kepada nasabah. Kualitas layanan didefinisikan sebagai penilaian atau sikap global yang berkenaan dengan keunggulan suatu layanan. Kualitas layanan harus dimulai dari kebutuhan nasabah dan berakhir pada persepsi nasabah. Semua pihak yang membeli dan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



mengonsumsi jasa perbankan akan memberikan penilaian yang berbeda-beda terhadap kualitas layanan.³

A.S Moenir (dalam Zaenal Mukarom),

mendefinisikan pelayanan sebagai kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang dengan landasan tertentu yang tingkat pemuasannya hanya dapat dirasakan oleh orang yang melayani atau dilayani, bergantung pada kemampuan penyedia jasa dalam memenuhi harapan pengguna.⁴

Dari hasil observasi yang penulis lakukan di Bank Riau kepri Syariah Capem Tembilihan pada tanggal 10 Maret 2022, dapat disimpulkan dari segi kemampuan dalam menjelaskan produk-produk bank tidak sepenuhnya dijelaskan secara terperinci. Hanya dengan penjelasan yang singkat yang terkadang bisa membuat mahasiswa belum memahami. Selanjutnya, perhatian yang kurang terhadap ketidaknyamanan mahasiswa dalam menabung di Bank seperti dilihat dari nasabah bank yang terkadang banyak membuat mahasiswa mengantri dalam keadaan berdiri dan berdesak-desakan karena kurangnya fasilitas yang diberikan terhadap nasabah dalam menabung. Pelayanan yang kurang tentunya berdampak terhadap kurangnya minat menabung mahasiswa terhadap Bank tersebut.

Menurut Titin Agustin Nengsih, dkk. Minat menabung memiliki pengertian tersendiri dan diduga disebabkan oleh beberapa faktor.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurrahyidin Tembilihan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrahyidin Tembilihan
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrahyidin Tembilihan

³ Dani Syahrizal. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bri Syariah Kcp Ponorogo*. PONOROGO. hlm. 5.

⁴ H. Zaenal Mukarom, dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2016), hlm. 15.

Dalam hal ini, minat menabung merupakan dorongan seseorang yang menyebabkan seseorang tersebut menyimpan uangnya di bank yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati antara bank dengan nasabah. Secara umum, minat merupakan suatu dorongan yang menyebabkan terikatnya perhatian seseorang pada objek tertentu seperti pekerjaan, pelajaran, benda, dan orang.⁵

Ada beberapa faktor mahasiswa yang tidak menabung di Bank Syariah. Faktor pertama yaitu Belanja *Online*. Dari hasil wawancara penulis kepada salah satu mahasiswa yang berinisial P dapat disimpulkan bahwasanya ia belanja secara online di nilai lebih praktis dan cepat untuk memperoleh barang-barang yang diinginkan seperti pakaian, jilbab, tas, sepatu, sandal, aksesoris, kosmetik dan lainnya, oleh karena kepraktisan inilah para mahasiswa menjadi sulit mengendalikan diri dan hal ini menimbulkan kecanduan dalam belanja yang mana pada akhirnya menjadikan mahasiswa berperilaku boros, karena dalam penggunaannya mahasiswa tidak lagi memikirkan seberapa besar barang tersebut dibutuhkan melainkan hanya terfokus pada keinginan dalam belanja produk-produk online.

Faktor kedua yaitu faktor ekonomi, dari hasil wawancara penulis kepada salah satu mahasiswa yang berinisial N dapat disimpulkan faktor ekonomi juga berpengaruh pada minat menabungnya, kemungkinan ekonomi dari keluarga mahasiswa hanya cukup untuk keperluan sehari-hari si mahasiswa, jadi tidak bisa untuk di tabung di salah satu Bank.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

⁵ Titin Agustin Nengsih, dkk. (2021). *Determinan minat menabung masyarakat di Bank Syariah : Studi empiris di kota Jambi*. Journal of Business and Banking: Vol 11 (1) : 94



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Faktor lainnya yaitu dapat disimpulkan dari salah satu mahasiswa yang berinisial R bahwasanya ia sudah memiliki tabungan pada Bank Konvensional, karena sudah memiliki tabungan di Bank Konvensional maka ia tidak ingin lagi buka tabungan pada Bank lain.

Minat adalah “suatu rasa lebih suka dan rasa keterikatan pada suatu hal atau aktifitas, tanpa ada yang menyuruh”.⁶ Minat menabung nasabah yaitu keinginan yang datang dari diri nasabah untuk menggunakan produk/jasa bank.

Minat menabung merupakan suatu tindakan yang memerlukan keinginan dalam diri seseorang untuk menyisihkan dan menyimpan uangnya di bank.

Minat merupakan suatu sikap yang berlangsung terus-menerus yang memolakan perhatian seseorang, sehingga membuat dirinya jadi selektif terhadap objek minatnya. Perasaan yang menyatakan bahwa satu aktivitas, pekerjaan, atau obyek itu berharga atau berarti bagi individu. Satu keadaan motivasi, atau satu set motivasi, yang menuntun tingkah laku menuju satu arah (sasaran tertentu).⁷

Berdasarkan wawancara yang saya lakukan terhadap beberapa mahasiswa ekonomi syariah pada tanggal 10 Maret 2020 di kampus STAI Auliaurrasyidin Tembilahan dapat disimpulkan bahwasanya pelayanan yang dilakukan di Bank Riau Kepri Syariah capem Tembilahan belum dapat memuaskan mereka untuk menabung di Bank tersebut. Dikarenakan pelayanan dalam menjelaskan atau mengenalkan masalah produk tabungan yang ada di Bank tersebut tidak sepenuhnya dijelaskan secara rinci. Sehingga membuat mahasiswa masih

⁶ Syaiful Bahri Djamarah. *Psikologi Belajar*. (Jakarta: PT. Rineka Cipta, 2017), hlm. 166.

⁷ J.P. Chaplin. *Kamus Lengkap Psikologi*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011), hlm. 255.



mengalami kurangnya pengetahuan terhadap produk tabungan tersebut. Tidak hanya itu, ketidaknyaman mahasiswa terhadap fasilitas yang diberikan oleh Bank seperti keberadaan tempat duduk yang masih minim dan ruangan yang sempit sehingga membuat nasabah/mahasiswa mengantri dalam keadaan berdiri dan berdesak-desakkan.

Dilihat dari uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pelayanan Bank Riau Kepri Syariah Terhadap Minat Menabung Mahasiswa STAI Auliaurrasyidin Tembilahan”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian-uraian dari latar belakang di atas, penulis dapat mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Pelayanan yang dilakukan di Bank Riau Kepri Syariah capem Tembilahan belum dapat memuaskan mereka untuk menabung di Bank tersebut.
2. Kurangnya fasilitas yang diberikan oleh Bank Riau Kepri Syariah capem Tembilahan.

C. Batasan Masalah

Agar permasalahan peneliti menjadi lebih spesifik dan tidak meluas diluar pembahasan, maka perlu dilakukan pembatasan masalah. Masalah yang akan diteliti tentang pengaruh pelayanan Bank Syariah terhadap minat menabung mahasiswa prodi ekonomi syariah di STAI Auliaurrasyidin Tembilahan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



D. Rumusan Masalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis dapat merumuskan masalah seperti di bawah ini :

1. Apakah terdapat pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah?
2. Seberapa besar signifikan pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui :

1. Untuk mengetahui pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah.
2. Untuk mengetahui besarnya signifikan dari pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah.

F. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk Penulis

Dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan atau teori yang selama ini diperoleh di bangku kuliah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

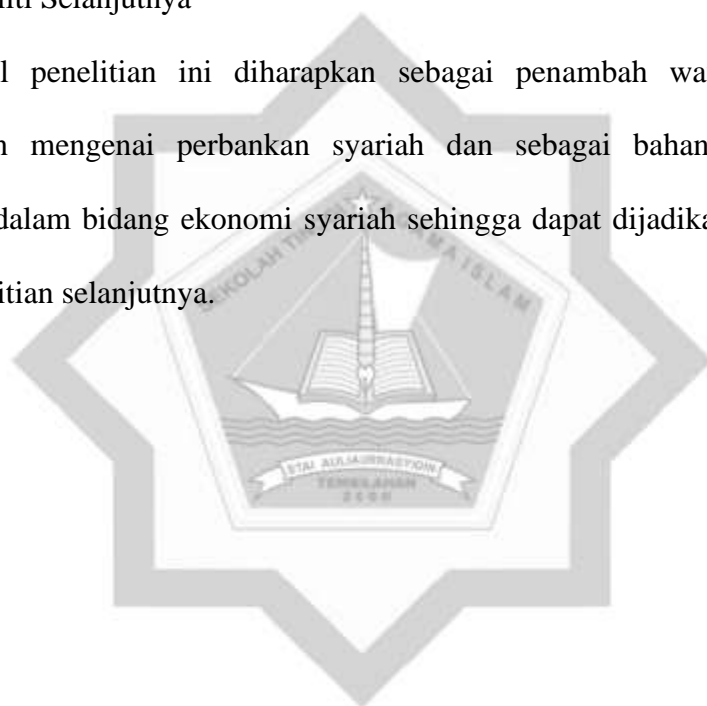


2. Untuk Tempat Penelitian

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademik dalam bidang ilmu ekonomi syariah sehingga dapat menjadi sumber referensi bahan penunjang untuk persediaan di perpustakaan kampus.

3. Untuk Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai penambah wawasan dan pengetahuan mengenai perbankan syariah dan sebagai bahan informasi khususnya dalam bidang ekonomi syariah sehingga dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



BAB II

KAJIAN TEORI

A. Landasan Teori

Bank Syariah

a. Pengertian Bank Syariah

Bank syariah merupakan bank yang secara operasional berbeda dengan bank konvensional. Salah satu ciri khas bank syariah yaitu tidak menerima atau membebani bunga kepada nasabah, akan tetapi menerima atau membebani bagi hasil serta imbalan lain sesuai dengan akad-akad yang di perjanjikan. Konsep dasar bank syariah didasarkan pada Al-Qur'an dan hadis. Semua produk dan jasa yang ditawarkan tidak boleh bertentangan dengan isi Al-Qur'an dan hadis Rasulullah.⁸

Bank syariah secara umum, adalah lembaga keuangan yang usaha pokoknya memberikan kredit dan jasa lain dalam lalu lintas pembayaran serta peredaran uang yang beroperasi disesuaikan dengan prinsip-prinsip syariah. Oleh karena itu, usaha bank akan selalu berkaitan dengan masalah uang sebagai dagangan utamanya.⁹

Antonio dan Perwataatmadja (dalam Mia Lasmi), mendefinisikan

Bank Syariah adalah (1) bank yang beroperasi sesuai dengan prinsip-prinsip syariat islam; (2) bank yang tata cara operasionalnya mengacu pada ketentuan Al-Quran dan Hadis, yaitu menjauhi praktik-praktik yang dikhawatirkan mengandung

⁸ Ismail. *Perbankan Syariah*. (Jakarta: Kencana, 2013), hlm. 29.

⁹ M. Nur rianto Al Arif. *Pengantar Ekonomi Syariah Teori dan Praktik*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2015), hlm. 318.

unsur-unsur riba untuk diisi dengan kegiatan investasi atas dasar bagi hasil dan pembiayaan perdagangan.¹⁰

b. Tujuan dan Fungsi Bank Syariah

Perbankan Syariah dalam melakukan kegiatan usahanya berasaskan pada Prinsip Syariah, demokrasi ekonomi, dan prinsip kehati-hatian. Perbankan Syariah bertujuan menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan keadilan, kebersamaan, dan pemerataan kesejahteraan rakyat.¹¹

Sedangkan apabila kita berbicara mengenai fungsi bank syariah, Bank syariah memiliki tiga fungsi utama yaitu fungsi bank syariah untuk menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dan investasi, fungsi bank syariah untuk menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan dana dari bank, dan juga fungsi bank syariah untuk memberikan pelayanan dalam bentuk jasa perbankan syariah.

1) Fungsi bank syariah untuk menghimpun dana masyarakat

Fungsi bank syariah yang pertama adalah menghimpun dana dari masyarakat yang kelebihan dana. Bank syariah mengumpulkan atau menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk titipan dengan menggunakan akad *al-wadiah* dan dalam bentuk investasi dengan menggunakan akad *al-mudharabah*.

¹⁰ Mia Lasmi Wardiah. *Dasar-Dasar Perbankan*. (Bandung: CV Pustaka Setia, 2013), hlm. 76.

¹¹ Andrianto dan M. Anang Firmansyah. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. (Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media, 2019), hlm. 27.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

- 2) Fungsi bank syariah sebagai penyalur dana kepada masyarakat
 - a) Fungsi bank syariah yang kedua ialah menyalurkan dana kepada masyarakat yang membutuhkan. Masyarakat dapat memperoleh pembiayaan dari bank syariah asalkan dapat memenuhi semua ketentuan dan persyaratan yang berlaku. Menyalurkan dana merupakan aktivitas yang sangat penting bagi bank syariah. Dalam hal ini bank syariah akan memperoleh return atas dana yang disalurkan. Return atau pendapatan yang diperoleh bank syariah atas penyaluran dana ini tergantung pada akadnya.
 - b) Bank syariah menyalurkan dana kepada masyarakat dengan menggunakan bermacam-macam akad, antara lain akad jual beli dan akad kemitraan atau kerja sama usaha. Dalam akad jual beli, maka return yang diperoleh bank atas penyaluran dananya adalah dalam bentuk margin keuntungan. Margin keuntungan merupakan selisih antara harga jual kepada nasabah dan harga beli bank. Pendapatan yang diperoleh dari aktivitas penyaluran dana kepada nasabah yang menggunakan akad kerja sama usaha adalah bagi hasil.
- 3) Fungsi bank syariah memberikan pelayanan jasa bank
 - a) Fungsi bank syariah disamping menghimpun dana dan menyalurkan dana kepada masyarakat, bank syariah memberikan pelayanan jasa perbankan kepada nasabahnya. Pelayanan jasa bank syariah ini diberikan dalam rangka memenuhi kebutuhan masyarakat dalam

menjalankan aktivitasnya. Pelayanan jasa kepada nasabah merupakan fungsi bank syariah yang ketiga. Berbagai jenis produk pelayanan jasa yang dapat diberikan oleh bank syariah antara lain jasa pengiriman uang (transfer), pemindahbukuan, penagihan surat berharga dan lain sebagainya.

b) Aktivitas pelayanan jasa merupakan aktivitas yang diharapkan oleh bank syariah untuk dapat meningkatkan pendapatan bank yang berasal dari *fee* atas pelayanan jasa bank. Beberapa bank berusaha untuk meningkatkan teknologi informasi agar dapat memberikan pelayanan jasa yang memuaskan nasabah. Pelayanan yang dapat memuaskan nasabah ialah pelayanan jasa yang cepat dan akurat. Harapan nasabah dalam pelayanan jasa bank ialah kecepatan dan keakuratannya. Bank syariah berlomba-lomba untuk berinovasi dalam meningkatkan kualitas produk layanan jasanya. Dengan pelayanan jasa tersebut, maka bank syariah mendapat imbalan berupa *fee* yang disebut *fee based income*.¹²

c. Prinsip Dasar Bank Syariah

Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, perbankan syariah memiliki prinsip dasar yang harus dipatuhi. Hal ini dikarenakan bahwa perbankan syariah menjalankan kegiatan syariahnya harus dijalankan oleh beberapa unsur yang diikat dalam prinsip dasar. Unsur–unsur tersebut

¹² *Ibid*, hlm. 28-30.



meliputi unsur kesesuaian dengan syariah islam dan unsur legalitas operasi sebagai lembaga keuangan.

Prinsip-prinsip tersebut telah menjadi landasan yang kuat bagi pengelola perbankan syariah. Adapun prinsip dasar dalam perbankan syariah tersebut antara lain :¹³

- 1) Larangan terhadap transaksi yang mengandung Barang atau Jasa yang diharamkan

Larangan terhadap transaksi yang mengandung barang atau jasa yang diharamkan sering dikaitkan dengan prinsip muamalah yang ketiga, yaitu keharusan menghindari dari kemudaratan. Al-Qur'an dan Sunah Nabi Muhammad SAW, sebagai sumber hukum dalam menentukan keharaman suatu barang atau jasa, menyatakan secara khusus berbagai jenis bahan yang dinyatakan haram untuk dimakan, diminum dan dipakai oleh seorang muslim.

Bagi industri perbankan syariah, pelarangan terhadap transaksi yang haram zatnya tersebut diwujudkan dalam bentuk larangan memberikan pembiayaan yang terkait dengan aktivitas pengadaan jasa, produksi makanan, minuman, dan bahan konsumsi lain yang diharamkan oleh Majelis Ulama Indonesia (MUI). Dalam pemberian pembiayaan, bank syariah dituntut untuk selalu memastikan kehalalan jenis usaha yang dibantu pembiayaannya oleh bank syariah. Dengan demikian, pada suatu bank syariah tidak akan ditemui adanya

¹³ *Ibid*, hlm. 31.



pembiayaan untuk usaha yang bergerak di bidang peternakan babi, minuman keras, ataupun bisnis pornografi dan lainnya yang diharamkan.

2) Larangan terhadap Transaksi yang Diharamkan Sistem dan Prosedur Perolehan Keuntungannya

Selain melarang transaksi yang haram zatnya, agama islam juga melarang transaksi yang diharamkan sistem dan prosedur perolehan keuntungannya. Beberapa hal yang masuk kategori transaksi yang diharamkan karena sistem dan prosedur perolehan keuntungannya tersebut adalah:

- a) Tadlis, Transaksi yang mengandung hal pokok yang tidak diketahui oleh salah satu pihak.
- b) Gharar, Transaksi gharar memiliki kemiripan dengan tadlis. Dalam tadlis, ketiadaan informasi terjadi pada salah satu pihak, sedangkan dalam gharar ketiadaan informasi terjadi pada kedua belah pihak yang bertransaksi jual beli.
- c) Bai' Ikhtikar, Bai' Ikhtikar merupakan bentuk lain dari transaksi jual beli yang dilarang oleh syariah islam. Ikhtikar adalah mengupayakan adanya kelangkaan barang dengan cara menimbun. Dengan demikian, penjual akan memperoleh keuntungan yang besar karena dapat menjual dengan harga yang jauh lebih tinggi dibanding harga sebelum kelangkaan terjadi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

- d) Bai' Najasy, Adalah tindakan menciptakan permintaan palsu, seolah-olah ada banyak permintaan terhadap suatu produk, sehingga harga jual produk akan naik.
- e) Maysir, Ulama dan Fuqaha mendefinisikan maysir sebagai suatu permainan di mana satu pihak akan memperoleh keuntungan sementara pihak lainnya akan menderita kerugian.
- f) Riba, Adalah tambahan yang disyaratkan dalam transaksi bisnis tanpa adanya padanan (iwad) yang dibenarkan syariah atas penambahan tersebut.

2. Minat

a. Pengertian Minat

Minat ialah suatu dorongan yang menyebabkan terikatnya perhatian individu pada objek tertentu seperti pekerjaan, pelajaran, benda, dan orang. Minat berhubungan dengan aspek kognitif, afek-tif, dan motorik dan merupakan sumber motivasi untuk melakukan apa yang diinginkan.¹⁴

Menurut Iskandarwasid dan Dadang Sunendar,

minat adalah perpaduan antara keinginan dan kemauan yang dapat berkembang. Minat merupakan salah satu faktor yang cukup penting dalam mempengaruhi preferensi nasabah dalam menabung. Terdapat tiga batasan minat yakni pertama, suatu sikap yang dapat mengikat perhatian seseorang kearah objek tertetu secara selektif. Kedua, suatu perasaan bahwa aktivitas dan kegemaran bahwa aktivitas dan kegemaran terhadap objek

¹⁴ Yudrik jahja. *Psikologi Perkembangan*. (Jakarta: Kencana, 2011), hlm. 63.

tertentu sangat berharga bagi individu. Yang ketiga sebagai bagian dari motivasi atau kesiapan yang membawa tingkah laku kesuatu arah atau tujuan tertentu. Sedangkan menurut Hilgard, kecenderungan yang tetap untuk memperhatikan dan mengenang beberapa kegiatan. Dengan demikian minat dapat dilihat dari aspek, perhatian, kesenangan, kegemaran dan kepuasan sebagai stimulasi dari tindakan dan perbuatan seseorang.¹⁵

Minat adalah aspek kejiwaan dan bukan hanya mewarnai perilaku seseorang untuk melakukan aktifitas yang menyebabkan seseorang merasa merasa tertarik kepada sesuatu. Selain itu minat memiliki makna yang luas, karena dengan minat akan mampu merubah sesuatu yang jelas menjadi lebih jelas.¹⁶

Minat dapat diartikan sebagai rasa lebih suka dan rasa ketertarikan pada suatu hal atau aktivitas, tanpa ada yang menyuruh. Oleh karenanya minat pada dasarnya merupakan penerimaan akan suatu hubungan antara diri sendiri dengan sesuatu di luar diri. Semakin kuat atau dekat hubungan tersebut, semakin besar minatnya.¹⁷

Minat mengarahkan perhatian, rasa tertarik, keinginan, dan motif nasabah untuk merealisasikan loyalitas. Loyalitas nasabah kemudian dapat diwujudkan dengan adanya minat dalam berbagai bentuk, misalnya dengan mulai memperhatikan produk lain yang ditawarkan, ketertarikan untuk

¹⁵ Iskandarwasid, M.Pd., dan Dr. H. Dadang Sunendar, M. Hum. *Strategi Pembelajaran Bahasa*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2018), hlm 113.

¹⁶ Hutomo Rusdianto dan Chanafi Ibrahim. (2016). *Pengaruh Produk Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Persepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati*. *Jurnal Ekonomi Syariah*: Vol. 4 (1) : 49

¹⁷ Endang Mintarja, dkk. (2017). *Hubungan Pengajaran Mata Kuliah Ekonomi Islam terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah*. *Hayula: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies*: Vol. 1 (2) :82.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 **Hak Cipta Milik STAI AuliaurraSyidin Tembilahan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI AuliaurraSyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI AuliaurraSyidin Tembilahan

memberi rekomendasi kepada keluarga dan rekan kerja, dan keinginan untuk menjadikan produk tersebut sebagai pilihan utama, serta tidak mudah berpindah pada bank lain.¹⁸

Dari beberapa pengetahuan minat di atas dapat di simpulkan bahwa minat adalah suatu kekuatan yang mendorong individu untuk memberikan perhatiannya terhadap kegiatan menyimpan uang di bank yang dilakukan secara sadar, tidak terpaksa dan dengan perasaan senang.

b. Ciri-ciri minat menabung

Kecenderungan seseorang menunjukkan minat terhadap suatu produk atau jasa dapat dilihat berdasarkan ciri-ciri:¹⁹

1) Kemauan untuk mencari informasi terhadap suatu produk atau jasa.

Konsumen yang memiliki minat memiliki suatu kecenderungan untuk mencari informasi lebih detail tentang produk atau jasa tersebut, dengan tujuan untuk mengetahui secara pasti bagaimana spesifikasi produk atau jasa yang digunakan, sebelum menggunakan produk atau jasa tersebut.

2) Kesiediaan untuk membayar barang atau jasa.

Konsumen yang memiliki minat terhadap suatu produk atau jasa dapat dilihat dari bentuk pengorbanan yang dilakukan terhadap suatu barang atau jasa, konsumen yang cenderung memiliki minat lebih

¹⁸ Kristiyadi dan Sri Hartiyah. (2016). *Pengaruh Kelompok Acuan, Religiusitas, Promosi dan Pengetahuan Tentang Lembaga Keuangan Syariah Terhadap Minat Menabung Di Koperasi Jasa Keuangan Syariah*. Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika: Vol. 5 (9) :48.

¹⁹ Roni Andespa. (2017). *Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bank Syariah*. Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam. Vol 2 (2) : 180.

terhadap suatu barang atau jasa akan bersedia untuk membayar barang atau jasa tersebut, dengan tujuan konsumen yang berminat tersebut dapat menggunakan barang atau jasa tersebut.

3) Menceritakan hal yang positif.

Konsumen yang memiliki minat besar terhadap suatu produk atau jasa, jika di tanya konsumen lain, maka secara otomatis konsumen tersebut akan menceritakan hal yang positif pada konsumen lain, karena konsumen yang memiliki suatu minat secara eksplisit memiliki suatu keinginan dan kepercayaan terhadap suatu barang atau jasa yang digunakan.

4) Kecenderungan untuk merekomendasikan.

Konsumen yang memiliki minat yang besar terhadap suatu barang, selain akan menceritakan hal yang positif, konsumen tersebut juga akan merekomendasikan kepada orang lain untuk juga menggunakan barang atau jasa tersebut, karena seorang yang memiliki minat yang besar terhadap suatu barang akan cenderung memiliki pemikiran yang positif terhadap barang atau jasa tersebut, sehingga jika ditanya konsumen lain, maka konsumen tersebut akan cenderung merekomendasikan kepada konsumen lain.

c. Karakteristik minat

- 1) Minat dapat menimbulkan sikap positif dari suatu objek.
- 2) Minat yaitu sesuatu yang menyenangkan dan juga timbul dari suatu objek.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

 **Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilaan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilaan

- 3) Minat ini juga mengandung unsur penghargaan, mengakibatkan suatu keinginan, dan juga kegairahan untuk mendapat sesuatu yang diinginkan.
- d. Faktor-faktor yang mempengaruhi timbulnya minat

Menurut Crow and Crow (dalam Lina Marlina dan Gina Rosdian),

Ada tiga faktor yang menjadi timbulnya minat, yaitu: (1) Dorongan dari dalam diri individu, misal dorongan makan, ingin tahu; (2) Motif sosial. Motif sosial dapat menjadi faktor yang membangkitkan minat untuk melakukan suatu aktivitas tertentu. Misalnya minat pada studi untuk mendapatkan penghargaan dari orang tua; (3) Faktor emosional. minat mempunyai hubungan yang erat dengan emosi. Misalnya kesuksesan seseorang pada suatu aktivitas disebabkan karena aktivitas tersebut menimbulkan perasaan suka atau puas.²⁰

③ Pelayanan

- a. Pengertian Pelayanan

Pelayanan adalah suatu proses yang terdiri dari serangkaian tindakan, interaksi, aktifitas penting untuk menyampaikan jasa kepada pelanggan dimana dalam penyampaian ini terdapat tujuan menghasilkan keuntungan. Aktivitas pelayanan lekat dengan persoalan-persoalan bagaimana cara-cara yang tepat untuk menyampaikan jasa kepada

²⁰ Lina Marlina dan Gina Rosdian. (2020). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Tasikmalaya*, Jurnal Ekonomi dan Bisnis: Vol. 7 (1) : 35.

pelanggan. Oleh karena itu, sebuah pelayanan dapat dilihat sebagai sebuah *outcome* yang diterima oleh pelanggan.²¹

Menurut Moenir (dalam Sjahrazad Masdar),

pelayanan merupakan serangkaian kegiatan yang dilakukan oleh seseorang atau sekelompok orang berdasarkan landasan faktor materi melalui sistem, prosedur, dan metode tertentu dalam rangka memenuhi kepentingan orang lain sesuai haknya.²²

Definisi pelayanan adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh suatu pihak kepada pihak lain, yang pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan kepemilikan apapun. Pelayanan merupakan perilaku produsen dalam rangka memenuhi kebutuhan dan keinginan konsumen demi tercapainya kepuasan pada konsumen itu sendiri.²³

Menurut Antonius Atosokhi Gea dan Antonina Panca Yuni Wulandari.

Umumnya pelayanan lebih bersifat *intan-gibles*, tidak dapat dilihat dan diraba, sehingga penggunaanya hanya bisa merasakan melalui pengalaman langsung. Namun pelayanan mencakup juga hal-hal yang *tangibles*, yang bisa dilihat dan diraba, berupa dimensi fisik dari pelayanan itu sendiri. Usaha-usaha pelayanan jasa seperti perbankan, asuransi, perhotelan, pariwisata, rumah sakit, lembaga, pendidikan, serta usaha jasa lainnya, memiliki

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI AuliaurraSyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI AuliaurraSyidin Tembilahan

²¹ Lely Indah Mindarti. *Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola Yang Baik)*. Malang: UB Press, 2016), hlm. 2.

²² Sjahrazad Masdar, dkk. *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*, (Surabaya: Airlangga University Press, 2009), hlm. 37.

²³ Shandy Widjoyo Putro, dkk. (2014). *Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya*. Jurnal Manajemen Pemasaran: Vol.2 (1) : 2.

kedua dimensi di atas, dimensi pelayanan kelihatan dan yang tidak kelihatan.²⁴

b. Ciri-ciri pelayanan

Adapun menurut Amtrong dan Kotler (dalam Rahayu), jasa/pelayanan terdiri dari 4 (empat) karakteristik, yaitu :

- 1) *Intangibility* (tidak berwujud) bahwa jasa mempunyai sifat tidak berwujud. Tidak seperti produk fisik, jasa tidak bisa dilihat, diraba, didengar atau dicium sebelum membelinya.
- 2) *Inseparability* (tidak dapat dipisahkan) bahwa jasa pada umumnya dihasilkan dan dikonsumsi pada saat yang sama. Bila jasa ini disumbangkan oleh seseorang, maka dia akan merupakan bagian dari jasa tadi.
- 3) *Variability* (berubah-ubah) bahwa bidang jasa sesungguhnya sangat mudah berubah-ubah, karena jasa ini sangat tergantung pada siapa yang menyajikan, kapan dan dimana disajikan.
- 4) *Perishability* (daya tahan) bahwa jasa jelas tidak disimpan. Daya tahan suatu jasa tidak akan menjadi masalah bila permintaan selalu ada dan mantap karena menghasilkan jasa dimuka adalah mudah. Bila permintaan berubah-ubah naik dan turun, maka masalah yang sulit akan segera muncul.

Dari pendapat tersebut mencirikan bahwa memang benar jasa atau pelayanan itu tidak nyata, tidak berwujud sehingga baru dapat dihasilkan dan dikonsumsi pada saat yang sama pada waktu jasa atau pelayanan itu diterima, dengan demikian sifat jasa itu tidak terpisahkan. Namun jasa memiliki sifat yang labil, tidak tetap, mudah berubah-ubah tergantung pada berbagai kondisi. Oleh karena itu jasa jelas tidak dapat disimpan. Jasa

²⁴ Antonius Atosokhi Gea dan Antonina Panca Yuni Wulandari. CHARACTER BUILDING IV Relasi dengan Dunia (ALAM, IPTEK & KERJA), (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2005), hlm. 44.

memiliki suatu daya tahan bila permintaan selalu ada dan mantap, maka masalah baru timbul bila permintaan akan jasa berfluktuasi.²⁵

Kemudian menurut Berkowis (dalam Rahayu) dikenal dengan “*Four I's of Service*” yaitu :

- 1) *Intangibility* (tidak berwujud)
Jasa tidak dapat disentuh atau tidak dapat dilihat sebelum adanya keputusan untuk membeli.
- 2) *Inconsistency* (tidak konsisten)
Jasa merupakan suatu tantangan karena jasa sering tidak konsisten dan jasa tergantung dari variasi atau kualitas pelayanan karena konsumen yang selalu berubah-ubah dari hari kehari, sehingga penilaian jasa yang ditawarkan apakah tergolong baik atau jelek didasarkan pada pelayanannya.
- 3) *Inseparability* (tidak dapat dipisahkan)
Bahwa pada kebanyakan kasus, jasa tidak dapat dipisahkan dari asalnya atau bentuknya dimana jasa tersebut terjadi.
- 4) *Inventory* (persediaan)
Bahwa persediaan jasa berbeda dengan persediaan barang/produk dimana dari persediaan tersebut dibutuhkan biaya yang cukup besar karena adanya persediaan jasa yang dimiliki perusahaan maka permintaan dapat ditingkatkan.

Pendapat ini tidak banyak berbeda dengan pendapat Amtrong dan Kotler yang telah disebutkan terdahulu. Namun bagaimana pun dari kedua pendapat tersebut, dapat memberi manfaat, karena dapat mengenal dengan baik ciri-ciri dari pada jasa itu dan dapat memberikan tambahan pengetahuan

²⁵ Rahayu. *METODE KARTESIUS Penelitian pada Layanan Jasa Bank (Bank Desa di Bogor)*. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Prof.Dr. Moestopo (Beragama), 2018), hlm. 4-5.



mengenai kualitas jasa atau pelayanan yang bagaimana yang seharusnya disajikan sehingga dapat memberikan kepuasan kepada para pelanggan.²⁶

c. Mutu jasa atau pelayanan

Dunia perbankan yang kompetitif, menuntut mutu pelayanan yang berkualitas, para penjual jasa memiliki jasa atau pelayanan yang mempunyai keunggulan bersaing dari bank-bank lainnya, agar tetap dapat mempertahankan dan meningkatkan pangsa pasarnya, dan agar dapat memberikan jasa yang berkualitas maka jasa atau pelayanan yang direalisasikan harus memenuhi atau melebihi apa yang diharapkan konsumen mengenai kualitas jasa atau pelayanan tadi. Konsumen dipastikan akan memilih pemberi jasa atau pelayanan yang lebih baik sesuai dengan pengharapannya. Jika konsumen tidak memperoleh jasa atau pelayanan sesuai dengan harapannya, maka konsumen akan beralih pada pemberi jasa atau pelayanan yang lebih baik.

Paling utama dituntut kemampuan untuk mengenai dan mengetahui dengan tepat apa yang diinginkan dan apa kebutuhan konsumen sesungguhnya. Selera konsumen merupakan kunci pokok yang harus diperhatikan dalam pemberian jasa atau pelayanan. Menurut Zeithaml (dalam Rahayu),

kualitas layanan adalah sebuah ciri-ciri elemen persepsi pelanggan misalkan mengenai layanan kesehatan, layanan keuangan dan layanan pendidikan. Kualitas layanan merupakan

²⁶ *Ibid*, hlm. 6.



perbandingan antara harapan dan pengalaman pelanggan terhadap jasa yang mereka terima.²⁷

Dalam memberikan kepuasan kepada nasabah, maka bank harus merealisasikan kualitas jasa atau pelayanan yang baik sesuai yang diharapkan nasabah.

Untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas jasa atau pelayanan perlu secara terus menerus dilakukan usaha perbaikan dengan memperdulikan dan mencari tahu mengenai tanggapan nasabah terhadap jasa atau mutu pelayanan dapat ditingkatkan. Menurut Parasuraman (dalam Rahayu),

ada 5 (lima) kriteria peningkatan mutu pelayanan jasa bank, yaitu:

- 1) *Reliability* (reliabilitas) artinya kemampuan untuk melaksanakan jasa tergantung pada jasa yang telah dijanjikan dan secara akurat.
- 2) *Responsiveness* (cepat-tanggap) artinya karyawan harus memberikan tanggapan dengan cepat dan kreatif atas permintaan dan masalah yang dihadapi konsumen.
- 3) *Assurance* (jaminan) artinya pengetahuan dan keramahan karyawan dan kemampuan untuk melayani dan percaya diri.
- 4) *Empathy* (empati) artinya karyawan harus memberi perhatian secara individu kepada konsumen.
- 5) *Tangibles* (hal-hal yang berwujud) artinya penampilan fasilitas fisik, peralatan, personel dan alat-alat komunikasi.

²⁷ *Ibid*, hlm. 7.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Dalam upaya untuk mengetahui tanggapan nasabah maka perlu diketahui faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah untuk memilih sebuah bank, yaitu:

- 1) Sistem kliring yang cepat dan akurat
- 2) Sistem transfer yang cepat dan akurat
- 3) Pelayanan jam kas sesuai jadwal
- 4) Pelayanan yang efisien dan akurat
- 5) Kemudahan menggunakan ATM
- 6) Informasi yang jelas dan mudah dimengerti
- 7) Prosedur pelayanan yang tidak berbelit
- 8) Kecepatan tanggapan penyelesaian masalah
- 9) Profesional
- 10) Kesiediaan membantu
- 11) Keramahan personel
- 12) Pengetahuan dan keterampilan personel
- 13) Kemampuan menyelesaikan masalah
- 14) Kemampuan menganalisis masalah
- 15) Kredibilitas
- 16) Kerahasiaan nasabah
- 17) Jaminan keamanan dan kepercayaan
- 18) Perhatian terhadap kebutuhan konsumen
- 19) Perhatian terhadap keluhan konsumen
- 20) Strategis/tidaknya lokasi kantor bank
- 21) Penataan eksterior dan interior kantor bank
- 22) Kenyamanan dan kebersihan kantor bank
- 23) Kesopanan dan kerapian kantor bank
- 24) Kecanggihan alat-alat yang dipakai
- 25) Ketersediaan brosur dan formulir

Kelima kriteria dengan berbagai faktor-faktor tersebut, akan dapat memberikan gambaran mengenai kesesuaian antara harapan dan pelaksanaan jasa atau pelayanan dengan perkataan lain seberapa jauh jasa atau pelayanan yang direalisasikan dapat memberikan kepuasan nasabah.²⁸

d. Etika pelayanan

Kata “*Ethics*” berasal dari bahasa Yunani “*Ethos*” yang berarti karakter atau kebiasaan atau adat istiadat. Menurut Prof. Robert C. Solomon (dalam Nur Rianto), Ethics adalah “karakter atau sikap atau kebiasaan seseorang atau kelompok”.²⁹

Etika pelayanan adalah perilaku petugas bank terutama petugas pelayanan (customer service) dalam memenuhi apa yang diinginkan atau diharapkan konsumen/nasabah. Etika pelayanan bertitik tolak pada perilaku petugas bank dalam berbagai lini dalam memenuhi kebutuhan dan keinginan nasabah dengan memperhatikan mana yang baik mana yang buruk, mana yang benar mana yang salah.

Ada beberapa karakter yang harus dimiliki oleh petugas bank dalam melakukan pelayanan kepada nasabah, diantaranya adalah:³⁰

- 1) Tidak melakukan perbuatan tercela
- 2) Memegang teguh amanah
- 3) Menjaga nama baik bank dan nasabah
- 4) Beriman dan mempunyai rasa tanggung jawab moral
- 5) Sabar tapi tegas dalam menghadapi permasalahan, seperti keluhan nasabah

²⁸ *Ibid*, hlm. 9.

²⁹ M. Nur Rianto Al Arif. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. (Bandung: CV Alfabeta, 2012), hlm. 208.

³⁰ *Ibid*, hlm. 209.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

- 6) Memiliki integritas, artinya bertindak jujur dan benar
- 7) Manners, artinya tidak egois, disiplin dan tidak kasar

e. Pelayanan prima

Berkaitan dengan pelayanan, ada dua istilah yang perlu diketahui, yaitu melayani dan pelayanan. Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia pengertian melayani adalah membantu menyiapkan mengurus apa yang diperlukan seseorang. Sedangkan pengertian pelayanan adalah usaha melayani kebutuhan orang lain.

Pelayanan pada dasarnya adalah kegiatan yang ditawarkan oleh organisasi atau perorangan kepada konsumen, yang bersifat tidak berwujud dan tidak dapat dimiliki. Adapun karakteristik tentang pelayanan agar menjadi dasar bagaimana memberikan pelayanan yang terbaik, yaitu:

- 1) Pelayanan bersifat tidak dapat diraba, pelayanan sangat berlawanan sifatnya dengan barang jadi.
- 2) Pelayanan itu kenyataannya terdiri dari tindakan nyata dan merupakan pengaruh yang sifatnya adalah tindakan sosial.
- 3) Produksi dan konsumsi dari pelayanan tidak dapat dipisahkan secara nyata, karena pada umumnya kejadiannya bersamaan dan terjadi di tempat yang sama.

Sementara pelayanan prima merupakan terjemahan dari istilah *excellent service* yang secara harfiah berarti pelayanan yang sangat baik dan atau pelayanan yang terbaik. Disebut sangat baik atau terbaik, karena sesuai dengan standar pelayanan yang berlaku atau dimiliki oleh instansi yang

memberikan pelayanan serta memuaskan pelanggan. Instansi pelayanan harus memiliki standar pelayanan yang dapat menjadi ukuran dalam memuaskan pelanggan. Pelayanan disebut sangat baik atau terbaik atau akan menjadi prima, manakala dapat atau mampu memuaskan pihak yang dilayani (pelanggan), jadi pelayanan prima dalam hal ini sesuai dengan harapan pelanggan.³¹

f. Konsep pelayanan prima

Pada awal konsep pelayanan prima timbul dari kreativitas para pelaku bisnis yang kemudian diikuti dengan organisasi nirbala dan instansi pemerintah. Budaya pelayanan prima dapat dijadikan acuan dalam berbagai aspek kehidupan. Ada enam faktor pelayanan prima, yaitu:

1) *Ability* (kemampuan)

Yaitu suatu pengetahuan dan keterampilan tertentu yang mutlak diperlukan untuk menunjang program pelayanan prima, yang meliputi kemampuan penguasaan pengetahuan tentang bidang kerja yang ditekuni pada konteks ini seluruh pegawai bank syariah harus memahami apa yang dimaksud dengan bank syariah serta seluruh produk bank syariah tersebut, melakukan komunikasi efektif, mengembangkan motivasi, dan menggunakan sarana *public relation* sebagai instrumen dalam membina hubungan ke dalam dan ke luar perusahaan.

2) *Attitude* (sikap)

³¹ *Ibid*, hlm. 211.





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Yaitu perilaku, sikap dan tingkah laku yang harus ditonjolkan oleh pegawai ketika menghadapi pelanggan. Seorang pegawai bank terutama yang berada di petugas pelayanan terdepan seperti *customer service* dan *teller* harus mampu menghadapi pelanggan dengan senyuman.

3) *Appearance* (penampilan)

Penampilan seorang pegawai bank baik yang bersifat fisik saja maupun fisik dan non fisik mampu merefleksikan kepercayaan diri dan kredibilitas perusahaan oleh konsumen.

4) *Attention* (perhatian)

Karyawan harus mampu memberikan kepedulian penuh terhadap pelanggan baik yang berkaitan dengan perhatian akan kebutuhan dan keinginan pelanggan maupun pemahaman atas saran dan kritiknya.

5) *Action* (tindakan)

Karyawan harus mampu memberikan berbagai kegiatan nyata yang harus diberikan dalam memberikan pelayanan prima kepada konsumen.

6) *Accountability* (pertanggungjawaban)

Suatu sikap keberpihakan kepada pelanggan sebagai wujud kepedulian untuk menghindari atau meminimalkan kerugian atau ketidakpuasan pelanggan.

Untuk dapat memberikan pelayanan prima dan menjalin hubungan yang baik dengan nasabah maka yang menjadi kunci keberhasilannya adalah orang (human), karena pelayanan dan menjalin hubungan dengan nasabah

merupakan interaksi antara pegawai/pekerja perusahaan dengan masyarakat di luar perusahaan yang di sebut nasabah.³²

B. Kajian Penelitian yang Relevan

Perlu kajian-kajian terdahulu. Terdapat beberapa penelitian yang dilakukan mengenai fenomena yang berkaitan dengan penelitian yang akan penulis angkat, antara lain :

1. Penelitian Ahmad Abdilla Reza yang berjudul “pengaruh fasilitas dan pelayanan bank terhadap minat transaksi di bank syariah pada mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis islam”. Hasil menunjukkan bahwa variabel fasilitas dan pelayanan mengalami pengaruh yang signifikan terhadap minat transaksi di bank syariah pada mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis islam. Hal ini dapat di lihat pada nilai F hitung $>$ F tabel ($22.737 > 3,09$) dan p-valui $0,000 < 0,050$ ini berarti Hipotesis Ketiga (H_3) diterima dan H_0 ditolak. Persamaan penelitian yang saya lakukan dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang variabel pelayanan dan variabel minat. Perbedaan dalam penelitian saya dengan penelitian ini adalah bahwa penelitian ini dilakukan di Lampung sedangkan saya dilakukan di kota Tembilahan Kabupaten Indragiri Hilir, memiliki dua variabel independen (fasilitas dan pelayanan) sedangkan penelitian yang saya lakukan hanya terdapat satu variabel yaitu variabel pelayanan dan penelitian ini menggunakan linier berganda sedangkan penelitian yang saya lakukan hanya menggunakan linier sederhana.

³²*Ibid*, hlm. 215-216





2. Penelitian Erma Ardhiyanti yang berjudul “analisis pengaruh pengetahuan, kualitas pelayanan dan promosi terhadap minat menabung mahasiswa febi iain salatiga pada bank syariah”. Hasil menunjukkan bahwa variabel pengetahuan, kualitas pelayanan dan promosi mengalami pengaruh yang signifikan terhadap minat menabung mahasiswa febi iain salatiga pada bank syariah. Hal ini dapat dilihat dari hasil koefisien determinasi (R^2) sebesar 0,468 ini artinya bahwa kontribusi variabel independen menjelaskan atau mempengaruhi variabel dependen sebesar 46,8%, sedangkan sisanya yang 53,2% dijelaskan atau dipengaruhi oleh variabel yang lain diluar model. Persamaan penelitian yang saya lakukan dengan penelitian ini adalah sama-sama meneliti tentang variabel pelayanan dan variabel minat. Perbedaan dalam penelitian saya dengan penelitian ini adalah bahwa penelitian ini dilakukan di salatiga sedangkan saya dilakukan di kota Tembילהan Kabupaten Indragiri Hilir, memiliki tiga variabel independen (pengetahuan, kualitas pelayanan dan promosi) sedangkan penelitian yang saya lakukan hanya terdapat satu variabel yaitu variabel pelayanan dan penelitian ini menggunakan linier berganda sedangkan penelitian yang saya lakukan hanya menggunakan linier sederhana.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembילהan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembילהan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembילהan



C. Asumsi Penelitian

Asumsi penelitian merupakan anggapan-anggapan dasar tentang suatu hal yang dijadikan pijakan berfikir dalam melakukan sebuah studi penelitian. Dalam melakukan studi penelitian ini peneliti menggunakan asumsi dasar sebagai berikut:

“Jikapelayanan di bank syariah cepat tanggap, baik, ramadhan sopan, maka minat menabung mahasiswa di Bank Syariah menjadi pilihan untuk mereka menyimpan uang. Maka pelayanan tentunya memiliki pengaruh terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah.”

D. Hipotesis

Menurut Sugiyono, hipotesis merupakan jawaban sementara terhadap rumusan masalah penelitian, dimana rumusan masalah peneliti telah dinyatakan dalam bentuk kalimat pernyataan. Dikatakan sementara karena jawaban yang diberikan baru didasarkan pada teori yang relevan, belum didasarkan pada fakta-fakta empiris yang diperoleh melalui pengumpulan data.³³

Penulis mengajukan hipotesis dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

Ha: Terdapat pengaruh pelayanan terhadap minat menabung mahasiswa di Bank Syariah

Ho: Tidak terdapat pengaruh pelayanan terhadap minat menabung mahasiswa di Bank Syariah

Ha: Terdapat signifikan pengaruh pelayanan terhadap minat menabung mahasiswa di Bank Syariah

³³ Sugiyono. *Metode Penelitian Manajemen*. (Bandung: CV Alfabeta, 2013), hlm. 134.

Ho: Tidak terdapat signifikan pengaruh pelayanan terhadap minat menabung mahasiswa di Bank Syariah.

E. Konsep Operasional

Menurut Burhan Bungin, konsep operasional adalah “konsep yang dibangun dari teori-teori yang digunakan untuk menjelaskan variabel-variabel yang akan diteliti. Konsep Operasional tersebut untuk mempermudah peneliti dalam melaksanakan penelitian di lapangan”³⁴

Sedangkan konsep yang di operasionalkan dalam penelitian ini adalah pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di bank syariah, dengan indicator sebagai berikut:

1. Variabel X (variabel independen)

Variabel x pada penelitian ini adalah pelayanan, dengan indikator sebagai berikut:

- a. Kemampuan
- b. Sikap
- c. Penampilan
- d. Perhatian
- e. Tindakan
- f. Pertanggungjawaban

³⁴ Burhan Bungin. *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Jakarta: Prenada Media Group, 2010), hlm.

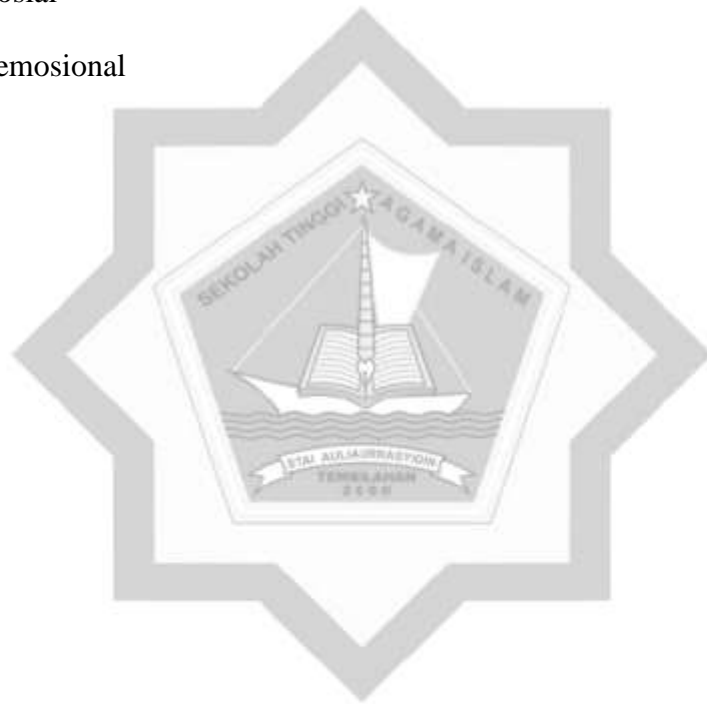




2. Variabel Y (variabel defenden)

Variabel y pada penelitian ini adalah minat, dengan indikator sebagai berikut:

- a. Dorongan dari dalam diri individu
- b. Motif sosial
- c. Faktor emosional



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Adapun jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif.

Menurut Sugiyono, metode penelitian kuantitatif yaitu metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat positivisme, digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian, analisis data bersifat kuantitatif/statistik, dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.³⁵

B. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Waktu penelitian

Waktu penelitian yaitu 3 bulan sesudah dilaksanakannya seminar proposal dari mulai Tanggal 10 April 2021 s/d 10 Juli 2021.

2. Tempat penelitian

Penelitian ini dilakukan di kampus STAI Auliaurasyidin Jalan Gerilya No.12 Parit 06 Kelurahan Tembilahan Barat, Kecamatan Tembilahan Hulu, Kabupaten Indragiri Hilir, Riau.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek

Subjek dalam penelitian ini yaitu Mahasiswa Prodi Ekonomi Syariah Stai Auliaurasyidin Tembilahan STAI Auliaurasyidin Tembilahan.

³⁵ Sugiyono, *Op. Cit.*, hlm. 35.



2. Objek

Objek penelitian ini adalah Pengaruh Pelayanan Terhadap Minat Menabung Mahasiswa STAI Auliaurasyidin Tembilahan Di Bank Riau Kepri Syariah Capem Tembilahan.

D. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Menurut Sugiyono, Populasi adalah “wilayah generalisasi yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya. Jadi populasi bukan hanya orang, tetapi juga obyek dan benda-benda alam yang lain. Populasi juga bukan sekedar jumlah yang ada pada obyek/subyek yang dipelajari, tetapi meliputi seluruh karakteristik/sifat yang dimiliki oleh subyek atau obyek itu”.³⁶

Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi ekonomi syariah angkatan 2018-2020 yang berjumlah 144 orang mahasiswa.

STAI AULIAURASYIDIN
TEMBILAHAN

³⁶ *Ibid*, hlm. 148.

Tabel III. 1

Jumlah Mahasiswa Program Studi Ekonomi Syariah

Tahun 2018-2020

No	Semester	Lokal A	Lokal B	Jumlah Mahasiswa
1	Semester II	18	17	35
2	Semester IV	24	25	49
3	Semester VI	29	31	60
Total				144

Sumber: Data primer yang diolah

2. Sampel

Menurut Sugiyono, “sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”.³⁷

Pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. teknik sampling menggunakan *Simple Random Sampling* yaitu dikatakan *simple* (sederhana) karena pengambilan anggota sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.³⁸

³⁷ *Ibid*, hlm.149.

³⁸ *Ibid*, hlm. 151-152.



Untuk menentukan jumlah elemen/anggota sampel yang dibutuhkan dapat digunakan rumus slovin.³⁹

$$n = \frac{N}{1+(Nxe^2)}$$

Dimana :

n = jumlah elemen/anggota sampel

N = jumlah elemen/anggota populasi

E = *error level* (tingkat kesalahan)

(catatan: umumnya digunakan 1% atau 0,01, 5% atau 0,05, 10%, dan 20%

(catatan: dapat dipilih oleh peneliti))

Dalam penelitian ini jumlah elemen populasi (N) =144 orang mahasiswa, *error level* yang ditetapkan oleh peneliti 10%, maka jumlah sampelnya:

$$n = \frac{N}{1+(Nxe^2)}$$

$$n = \frac{144}{1+(144 \times 0,1^2)} = 59,01 \text{ atau dibulatkan menjadi } 59 \text{ orang.}$$

E. Teknik Pengumpulan Data

Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah :

1. Kuesioner (Angket)

Kuesioner (angket) merupakan teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.⁴⁰

³⁹ Juliansyah Noor. *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah* (Jakarta: Kencana, 2011), hal.158.

⁴⁰ Sugiyono, *Op.Cit.*, hlm. 230.



2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dan seseorang.⁴¹

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F

Instrumen Penelitian

Pada prinsipnya meneliti adalah melakukan pengukuran, maka harus ada alat ukur yang baik. Alat ukur dalam penelitian biasanya dinamakan instrumen penelitian. Jadi instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati. Secara spesifik semua fenomena ini disebut variabel penelitian.⁴²

Skala *Likert* digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Sehingga untuk mengetahui pengukuran responden pada penelitian ini yang mana menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner, penulis menggunakan metode skala likert.⁴³

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

⁴¹*Ibid*, hlm. 396.

⁴²*Ibid*, hlm. 178.

⁴³*Ibid*, hlm. 168.



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Tabel III. 2
Skala Likert

No.	Item	Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Kurang Setuju (KS)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju(STS)	1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

G. Uji Coba Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas

Menurut Arikunto, "Validitas adalah suatu ukuran yang menunjukkan tingkat-tingkat kevalidan atau kesahihan suatu instrument".⁴⁴ "Sugiyono mengemukakan bahwa instrumen yang valid berarti alat ukur yang digunakan untuk mendapatkan data (mengukur) itu valid. Valid berarti instrumen tersebut dapat digunakan untuk mengukur apa yang hendak diukur".⁴⁵ Uji validitas pada penelitian ini menggunakan SPSS versi 22.

Cara untuk menguji validitas adalah dengan membandingkan nilai r hitung dengan r tabel dengan degree of freedom (df) = $n-2$, dalam hal ini adalah jumlah sampel. Imam Ghazali mengemukakan bahwa ada kriteria pengujian validitas yaitu sebagai berikut:

⁴⁴Tukiran Taniredja Hidayati Mustafidah. *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2012), hlm. 42.

⁴⁵Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian*, (Bandung: CV. Alfabeta, 2016), hlm. 348.

- a. Jika r hitung positif dan r hitung $> r$ tabel maka butir pertanyaan tersebut valid.
- b. Jika r hitung negative dan r hitung $> r$ tabel maka butir pertanyaan tersebut tidak valid.
- c. r hitung dapat dilihat dalam kolom *corrected item total correlation*.⁴⁶

2. Uji Reliabilitas

Menurut Sudjana, Reliabilitas adalah “ketepatan atau alat tersebut dalam menilai apa yang dinilai, artinya kapan pun alat penilaian tersebut akan digunakan memberikan hasil yang relative”.⁴⁷

Instrumen yang reliable berarti instrumen yang bila digunakan beberapa kali untuk mengukur objek yang sama akan menghasilkan data yang sama.⁴⁸

Untuk mengukur pada penelitian agar dapat dikatakan *reliable* dengan uji statistic Cronbach Alpha pada SPSS versi 22. Kriteria suatu instrumen penelitian dikatakan *reliable* dengan menggunakan teknik ini, bila Koefisien reliabilitas (r_{11}) $> 0,6$.⁴⁹

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilaan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilaan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilaan

⁴⁶Imam Ghazali. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*, (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011), hlm. 53-54.

⁴⁷Tukiran Taniredja Hidayati Mustafidah, *Op.Cit.*, hlm. 43.

⁴⁸Sugiyono, *Statistika untuk Penelitian, Loc. Cit.*, hlm. 348.

⁴⁹Syofian Siregar. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & Spss*, (Jakarta: Kencana, 2014), hlm. 57.



H. Hasil Uji Coba Instrumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Hasil validitas instrumen

Berdasarkan uji coba instrumen penelitian yang telah dilakukan di sampel penelitian sebanyak 25 responden dan dilakukan pengolahan uji coba validitas menggunakan program SPSS versi 22.0 untuk seluruh variabel penelitian pelayanan dan minat mahasiswa maka diperoleh hasil pada tabel dibawah ini:

Tabel III. 3
Hasil Uji Validitas Instrumen

No.	Variabel	Jumlah Item	Jumlah Valid	Tidak Valid	
				Jumlah	Keterangan
1	Pelayanan	6	6	0	0
2	Minat Mahasiswa	6	6	0	0

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, diketahui pada pelayanan (X) ada 6 item pernyataan yang valid. Dan untuk variabel Minat mahasiswa (Y) ada 6 item pernyataan yang valid.

2. Hasil uji coba reliabilitas

Berdasarkan uji coba instrumen penelitian yang telah dilakukan diluar sampel penelitian sebanyak 25 responden dan dilakukan pengolahan data menggunakan program SPSS Versi 22.0 untuk seluruh variabel penelitian pelayanan dan minat mahasiswa. Diketahui tingkat reliabilitas masing-masing variabel yang ditunjukkan oleh nilai *Cronbach's Alpha* maka diperoleh hasil pada tabel dibawah ini:



Tabel III.4

Hasil Uji Reliabilitas Instrumen

No	Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	Pelayanan	0,779	Reliabel
2	Minat mahasiswa	0,772	Reliabel

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dapat disimpulkan bahwa seluruh instrumen variabel penelitian yang telah diuji cobakan memiliki hasil yang reliabel sehingga dinyatakan andal atau dapat dipercaya untuk digunakan sebagai instrumen dalam penelitian.

I. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisa kuantitatif dengan menggunakan alat bantu statistik SPSS (*Statistic Product and service*) for window version 22. Dalam penelitian ini model analisis data yang digunakan untuk menguji sejauh mana pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah dengan menggunakan model Analisis Regresi linier sederhana.

1. Uji Hipotesis

a. Uji Koefisien determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) artinya variabel digunakan untuk mengetahui presentase variabel indeviden secara bersama-sama dapat menjelaskan variabel dependen. Nilai koefisien determinasi adalah diantara nol dan satu. Jika koefisien determinasi (R^2) = 1, artinya variabel

dependen memberikan informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variabel-variabel dependen. Jika koefisien determinasi (R^2) = 0, artinya independen tidak mampu menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependen.

b. Uji T (Parsial)

Uji ini digunakan untuk mengetahui apakah variabel independen (X) berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen (Y) dengan $\alpha = 0,05$ atau 5%. Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka terdapat hubungan yang signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen. Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka tidak terdapat hubungan yang signifikan dari variabel independen terhadap variabel dependen.

2. Analisis Regresi Linier Sederhana

Regresi linier sederhana adalah regresi linier di mana variabel yang terikat di dalamnya hanya dua, yaitu satu variabel terikat (Y), dan satu variabel bebas (X) serta berpangkat satu.⁵⁰ Bentuk persamaannya adalah:

$$Y = a + bX$$

Keterangan :

Y = variabel Terikat

X = Variabel Bebas

a = Intersep

b = Koefisien regresi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrahyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrahyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrahyidin Tembilahan

⁵⁰Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2009), hlm.64.

Dalam penelitian ini, penulis menganalisis dengan menggunakan bantuan dari program SPSS 22 (*Statistical Product and Service Solution*) 22 *for windows* dengan alat analisis regresi linear sederhana.



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Miilik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Sejarah Singkat STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Sebelum STAI Auliaurasyidin Tembilahan didirikan, terlebih dahulu telah didirikan Yayasan Pendidikan Auliaurasyiddin tanggal 24 Nopember 1999 dengan Akta Notaris Isra Samianti,SH. Nomor 11 tanggal 6 Desember 1999. Yayasan didirikan oleh Dewan Pendiri yang terdiri dari lima orang: Drs. H. Mukhtar Awang, Drs. H. M. Aziz, H. Abdul Latief, H. Arsyad Hamid, dan H. Abu samah. Sampai saat ini Yayasan Pendidikan Auliaurasyiddin diketuai oleh H. Kursani, S.Pd. I.

STAI Auliaurasyidin Tembilahan didirikan oleh Yayasan Pendidikan Auliaurasyidin dengan Surat Keputusan Nomor 04/KPTS/YAYASAN-URD/2000 dengan mendapat rekomendasi dari berbagai pihak, antara lain: Majelis Ulama Indonesia Daerah Kabupaten Indragiri Hilir Nomor A.006/MUI-IH/IV/2000, dari Departemen Agama Kantor Kabupaten Indragiri Hilir Nomor MD.4/A.3/PP.005/124/2000, dan dari Bupati Indragiri Hilir Nomor 479/SOS-2000/400 tanggal 23 Maret 2000. Pada tanggal 16 September 2000 STAI Auliaurasyiddin Tembilahan diresmikan oleh Bupati Indragiri Hilir sekaligus dimulainya masa perkuliahan. Sehingga tanggal 16 September 2000 ini dijadikan sebagai hari berdirinya STAI Auliaurasyidin Tembilahan. dan setiap tanggal 16 September ditetapkan sebagai hari Dies Natalis STAI Auliaurasyidin Tembilahan.

STAI Auliaurasyidin Tembilahan memperoleh Izin Operasional dari Kopertais Wilayah XII Propinsi Riau Nomor 07/XII/K/2001 tanggal 19 Januari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



2001 dan dengan tekad dan kemauan serta kerjasama semua pihak STAI Auliaurrasyidin Tembilahan memperoleh Status Terdaftar dari Koordinator Kopertais Wilayah XII Riau atas nama Menteri Agama RI Nomor 02/XII/K/2002 tanggal 15 Januari 2002.

Dipenghujung tahun 2006 STAI Auliaurrasyidin Tembilahan khususnya Program Studi Pendidikan Agama Islam (PAI) telah terakreditasi A dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi melalui Surat Keputusan No. 019/BAN-PT/AK-X/S1/XII/2006 tanggal 8 Desember 2006. Dan tanggal 20 Maret 2007, Program Studi PAI telah memperoleh Perpanjangan Izin Penyelenggaraan dari Direktur Pendidikan Islam melalui Surat Keputusan Nomor DJ.I/103/2007. Pada tanggal 10 Juli 2007 mendapat Izin Penyelenggaraan Program Studi PGMI jenjang Strata Satu (S1). Dan tanggal 9 April 2010 mendapat Perpanjangan izin Penyelenggaraan Program Studi PGMI jenjang Strata Satu (S1) dari Dirjen Pendidikan Islam Kementerian Agama RI, Nomor Dj.I/177/2010. Pada tanggal 15 Agustus 2012, Program Studi Pendidikan Agama Islam dan Program Studi Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah kembali mendapatkan Perpanjangan Izin dari Direktur Jenderal Pendidikan Islam Kementerian Agama RI melalui Surat Keputusan BAN-PT Nomor 860/SK/BAN-PT/Akred/S/III/2018 dan Program Studi Pendidikan Agama Islam telah terakreditasi B melalui Surat Keputusan BAN-PT Nomor 2880/SK/BAN-PT/Akred/S/X/2018.

Tahun 2015, STAI Auliaurrasyidin Tembilahan memperoleh izin penyelenggaraan dua program studi baru, yaitu Program Studi Ekonomi Syariah dan Program Studi Pendidikan Guru Raudhatul Athfal (saat ini berubah menjadi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© **Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Pendidikan Islam Anak Usia Dini –PIAUD) melalui Keputusan Dirjen Pendidikan Islam Nomor 5254 Tahun 2015. Kedua Program Studi sudah terakreditasi C. PIAUD SK BAN-PT Nomor 889/SK/BAN-PT/Akres/S/IV/2019 tanggal 9 April 2019 dan Ekonomi Syariah SK BAN-PT Nomor 1157/SK/BAN-PT/Akres/S/IV/2019 tanggal 23 April 2019.

Penyajian Data

1. Penyajian data hasil dokumentasi

a. Profil Yayasan Penyelenggara

Nama Yayasan : YAYASAN PENDIDIKAN AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Badan Hukum Yayasan : KEPUTUSAN MENKUMHAM RI, NOMOR:
AHU-1175.AH.01.04. TAHUN 2014

Alamat Lengkap : JALAN GERILYA NO. 12 PARIT 6
TEMBILAHAN BARAT 29213

Pengurus Yayasan

- Ketua Umum : H. KURSANI, S.Pd.I.
- Sekretaris Umum : H. S. ISMAIL, S.Ag.
- Bendahara Umum : H. ARSYAD HAMID

b. Profil STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Tanggal Berdiri : 16 SEPTEMBER 2000

Izin Pendirian : 1) Surat Keputusan Ketua Yayasan Pendidikan
Auliaurrasyidin Nomor 04/KPTS/YAYASAN-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

URD/2000 tentang Pendirian STAI Auliaurasyidin Tembilahan

2) Surat Keputusan Koordinator Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta (Kopertais) Wilayah XII Nomor 07/XII/K/2001

3) Surat Keputusan Koordinator Perguruan Tinggi Agama Islam Swasta (Kopertais) Wilayah XII Riau atas nama Menteri Agama RI Nomor 02/XII/K/2002 tentang Pemberian Status Terdaftar kepada STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Akreditasi Institusi : Terakreditasi C, Keputusan BAN-PT Nomor 1786/SK/BAN-PT/Akred/PT/IX/2016

Alamat Lengkap : JL. Gerilya No. 12 Parit 6 Tembilahan Barat 29213

Visi : Terwujudnya Sekolah Tinggi Agama Islam Auliaurasyidin Tembilahan yang unggul dan mencerahkan serta selalu merespon segala perubahan dengan pendekatan iman dan taqwa di era global yang kompetitif 2025

Misi : 1) membina dan mengembangkan pendidikan dan pengajaran dengan paradig ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni serta ajaran agama Islam sesuai dengan standar kompetensi keilmuan di lingkungan kampus dan masyarakat madani;



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

- 2) menyelenggarakan penelitian dan pengkajian untuk memajukan ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni dengan prespektif agama Islam untuk kemashlahatan akademik, masyarakat, dan lingkungan;
- 3) menyelenggarakan pengabdian kepada masyarakat dengan memanfaatkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan/atau seni serta kerjasama dengan berbagai pihak untuk pembangunan agama, bangsa, dan Negara; dan
- 4) menyelenggarakan tatapamong perguruan tinggi yang otonom, akuntabel, dan transparan untuk peningkatan kualitas yang berkelanjutan.

- Tujuan :
- 1) menghasilkan lulusan yang beriman, berakhlak mulia, berjiwa kewirausahaan, memiliki kemampuan akademik dan professional integrative-interkoneksi berasaskan Islam serta memiliki keunggulan kompetitif dalam persaingan global;
 - 2) menghasilkan lulusan yang mandiri, menghargai, dan berjiwa nilai-nilai keilmuan dan kemanusiaan serta nilai-nilai budaya; dan
 - 3) menghasilkan kinerja yang efektif dan efisien untuk pertumbuhan kualitas pelaksanaan tridharma perguruan tinggi yang berkelanjutan.

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Pimpinan PTKIS	
Ketua	: SYARIFUDIN, S.Pd.I., M.Pd.I
Wakil Ketua I	: M. RIDHWAN, S.Pd., M.Ed.
Wakil Ketua II	: H. DEDDY YUSUF YUDHYARTA, S.Mn.,M.Pd.I.
Wakil Ketua III	: Dr. Ir. H. SAHRUDDIN, M.M.
Ketua Prodi PAI	: SYAMSIAH NUR, S.Ag., M.H.I
Sekretaris Prodi PGMI	: ABD. SYAHID, S.Pd.I., M.A.
Ketua Prodi PGMI	: MASRIANI, S.Ag., M.Pd.I
Sekretaris Prodi PGMI	: DINA LIANA, M.Pd.
Ketua Prodi PIAUD	: FARIDHATUL MUNAWAROH, S.Pd.I., M.Pd.I.
Sekretaris Prodi PIAUD	: RIKA DEVIANTI, M.Pd.
Ketua Prodi ESy	: SAI'IN, S.E.I., M.E.Sy.
Sekretaris Prodi ESy	: SERI YANTI SIAGIAN, S.Pd.I., M.Pd.I.
Kepala Pusat Pinjaman Mutu	: Ferdinan, S.Pd., M.Pd.
Kepala Perpustakaan	: ABDUL HAMID, S.Si.
Kepala Pusat Penelitian dan	
Pengabdian Kepada Masyarakat	: Dr. Moh. Sain, M.Pd
Kepala Laboratorium	
Komputer	: EKO PATRIA
Kepala Laboratorium	
Micro Teaching	: Drs. ERDI INDRA, M.Pd.I.
Kabag. Tata Usaha	: H. Ah. HIJAZI, S.Ag., M.A.
Ka. BAUK	: M. YUSMAR INDRA PUTRA, S.Pd.I



Kasubag.Umum : Syahran, S.Pd.I
 Kasubag.Keuangan : ERINA MAHNIZA, S.E.
 Ka. BAAK : RAZALI, S.Pd.I.



STAI AULIAURRASYIDIN
 TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

c. Profil prodi

Tabel IV.1
 Profil Prodi
 STAI Auliaurasyidin Tembilahan

No	Prodi	Program	SK Izin Penyelenggaraan	Status Akreditasi	Jumlah Dosen Tetap			Jumlah Dosen Tidak Tetap		
					S3	S2	S1	S3	S2	S1
1	PAI	S.1	KPTS DIRJEN PENDIS NOMOR 1222 TAHUN 2012	B	-	13	-			
2	PGMI	S.1	KPTS DIRJEN PENDIS NOMOR 1222 TAHUN 2012	B	-	10	-	4	30	-
3	ESy	S.1	KPTS DIRJEN PENDIS NOMOR 5254 TAHUN 2015	C	-	6	-			
4	PIAUD	S.1	KPTS DIRJEN PENDIS NOMOR 5254 TAHUN 2015	C	-	6	-			

Sumber Data: Dokumentasi Data Profil Prodi di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Auliaurasyidin Tembilahan Tahun Akademik 2020/2021

STAI AULIAURASYIDIN
 TEMBILAHAN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

d. Profil dosen tetap

Tabel IV.2
Profil Dosen Tetap
STAI Auliaurasyidin Tembilahan

No	Nama Dosen/NIDN	Jabatan Fungsional	Pendidikan Akhir	Mata Kuliah Keahlian yang Diasuh
1	Drs, H.M.Ilyas.M.A (2121126302)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2009	Metodologi Pembelajaran Agama
2	Drs.H.Kamaruddin,M.A	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2009	Ulumul Qur'an
3	H. Mulyadi, S.Ag., M.S.I (2102087401)	Lektor	S2, UII Yogyakarta, 2005	Metodologi Studi Islam
4	Erpendi,S.Th.I.,M.A. (2103037903)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2007	Studi Islam Asia Tenggara
5	H.Kafrawi,S.Pd.I.,M.A. (2107107401)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2009	Fiqh
6	Syamsiah Nur,S.Ag.,M.H.I. (2124087501)	Lektor	S2,IAIN STS Jambi 2004	Fiqh
7	Hasnawati, S.Pd.I., M.M (2105058401))	Lektor	S2, IMMI Jakarta, 2009	Psikologi Perkembangan
8	Armizi, S.Pd.,I., M.A. (2115078301)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2009	Pembelajaran Fiqh
9	Abd. Syahid, S.Pd.I., M.A. (2117057901)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2009	Tarikh Tasyrik
10	Deddy Yusuf Yudhyarta, S.Mn.,M.Pd.I. (2119027602)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau, 2013	Pendidikan Pancasila
11	Fahrina Yustiasari Liri Wati, S.H.I.,M.Pd.I (2102018302)	Asisten Ahli	S2, IAIN STS Jambi, 2011	Pendidikan Budi Pekerti
12	M. Yusuf,S.Pd.I.,M.PdI (2120128303)	Asisten Ahli	S2,UIN Suska Yogyakarta, 2011	Pengembangan Kurk. SD/MI
13	Syarifudin,S.Pd,I,M.PdI (2105068302)	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2011	Dasar-dasar Pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

14	Masriani,S.Ag.,M.Pd.I (2124127401)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau, 2010	Strategi Pembelajaran
15	Mardiah, S.Pd., M.Pd (2103028501)	Lektor	S2, UNP Padang, 2012	Bahasa Indonesia
16	Nasrullah,S.H.I,M.Pd.I (2112098001)	Asisten Ahli	S2, IAIN Sunan Ampel Surabaya, 2011	Pembelajaran Fiqh
17	Dina Liana, S.Pd.,M.Pd (2122119001)	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2015	Sains
18	Nova Kurniawan,S.Pd,M.Pd (2126118905)	Asisten Ahli	S2 Univ. Ahmad Dahlan Yogyakarta, 2015	Bahasa Inggris
19	Wita Antasari, S.Pd.,M.Pd (2111068902)	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2016	Pembelajaran Sains
20	Erma Yulita,S.Pd.I,M.Pd.I (2125098905)	Asisten Ahli	S2 UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2016	Pengemb. Kurikulum SD/MI
21	Rika Devianti, S.Pd.I,M.Pd (2122038801)	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2015	Bimbingan dan Konseling
22	Susi Lia Sari,S.Pd.I,M.Pd	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2015	Psikologi Anak
23	Abdul Rasyid,S.Pd.I,M.Pd.I (2113038503)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau Pekanbaru, 2014	Pengantar Studi Islam dan Anti Radikalisme
24	Faridatul Munawaroh, S.Pd.I,M.Pd.I (2123068802)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau Pekanbaru, 2013	Filsafat Pendidikan Islam
25	Sai'in, S.E.I.,M.E.Sy (2127028503)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau Pekanbaru, 2015	Ekonomi Mikro
26	Iwan Siswanto,S.Pd.I,M.Pd.I (2110109103)	Asisten Ahli	S2 STAIN Ponorogo, 2015	Bahasa Arab
27	Ferdinan, S.Pd.,M.Pd (2122076601)	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2015	Bahasa Indonesia

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

28	Seri Yanti Siagian, S,S.Pd.I,M.Pd.I (2119109102)	Asisten Ahli	S2, UIN Suska Riau Pekanbaru, 2016	Hadis Tarbawi
29	Boharudin,S.Pd.I,M.Pd. (2105048903)	Asisten Ahli	S2, UNP Padang, 2016	Psikologi Pendidikan
30	M. Ridhwan, S.Pd., M.Ed. (2125058702)	Asisten Ahli	S2, Univ. Of Malaya, 2015	Bahasa Inggris
31	Weni Ratnasari, S.Pd.,M.Pd.	Asisten Ahli	S2, UNS Semarang, 2016	Bahasa Inggris
32	Hendro Lisa, S.E., M.M (2120018701)	Tenaga Pengajar	S2, STIE Perbanas Surabaya, 2017	Perbankan Syariah
33	Moh. Sain, S.Pd.I., M.Pd.I. (1019037101)	Asisten Ahli	S2,UNISBA Bandung, 2007	Administrasi dan Supervisi Pendidikan
34	Martina Napratilora, S.Pd., M.Pd. (2109079103)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau Pekanbaru, 2017	Bahasa Inggris
35	Sri Erdawati, S.Pd.i., M.Pd. (2103089201)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Yogyakarta, 2017	Telaah Materi Sains SD/MI

Sumber Data: Dokumentasi Data Profil Dosen Tetap di Sekolah Tinggi Agama Islam
(STAI) Aulliaurrasyidin Tembilahan Tahun Akademik 2020/2021

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



Hak Cipta Milik STAI Aulliaurrasyidin Tembilahan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Aulliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Aulliaurrasyidin Tembilahan



e. Profil dosen tidak tetap

Tabel IV.3
Profil Dosen Tidak Tetap
STAI Auliaurasyidin Tembilahan

No	Nama Dosen/Nupn	Jabatan Fungsional	Pendidikan Akhir	Mata Kuliah Keahlian yang Diasuh
1	Drs. Helmi D., M.Pd	Tenaga Pengajar	S2, UPI Bandung, 2004	Strategi Pembelajaran
2	Drs. Hasan, M.Pd.I. (9921011835)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2012	Perencanaan Pembelajaran
3	Drs. Abdullah, M.Pd.I (9921011832)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2013	Evaluasi Pembelajaran
4	Drs. H. Azhari, M.A.	Lektor	S2, UIN Suska Riau, 2008	Ilmu Kalam dan Tasawuf
5	H. Ah. Hijazi, S.Ag., M.A. (9921011831)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2011	Aqidah Akhlak
6	Agus Wahidin, S.Pd., M.Pd.	Tenaga Pengajar	S2, UNP Padang, 2014	Penjaskes
7	Drs. H. Erdi Indra., M.Pd.I (9921011829)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2014	Micro Teaching
8	Bakhtiar, S.Ag., M.A.	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2010	Sejarah Peradaban Islam
9	Abdul Rumansyah, S.Pd., M.Pd.	Tenaga Pengajar	S2, UPI Bandung, 2017	Seni Budaya KTK
10	Hj. Ellina Dewi, S.Pd., M.Pd.I (9921011849)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2015	Teknik Menulis Ilmiah
11	Drs. M. Juli, M.Pd.I (9921011834)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2012	Statistika Pendidikan
12	Indra Sabarianto, S.Pd.I., M.A. (9921011827)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2008	Antropologi dan Sosiologi Pendidikan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

13	M. Siddik, S.Pd., M.Pd. (9921011837)	Tenaga Pengajar	S2, UPI Bandung, 2004	Administrasi dan Supervisi Pendidikan
14	H. Arifin, S.Ag., M.A. (9921011830)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2010	Bahasa Arab
15	Sitie Chairany, S.Pd., M.Pd., Ph.D. (9921011840)	Tenaga Pengajar	S3, UUM Malaysia, 2014	Matematika
16	Dr. Ir. H. Sahrudin, M.M.	Tenaga Pengajar	S3, Univ. Brawijaya Malang, 2015	Kewirausahaan
17	H. Faishal Shadik, S.H.I., M.S.I.	Asisten Ahli	S2, UIN Suka Yogya, 2007	Tafsir Tarbawi
18	Baharuddin, S.Ag., M.H	Tenaga Pengajar	S2, UIR Pekanbaru, 2009	Tarikh Tasyrik
19	Drs. Alfian, M.A. (9921011836)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2009	Qur'an Hadits
20	Drs. Sri Mulyati, M.A. (9921011851)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2009	Aqidah Akhlak
21	Dr. Non Syafriadi, S.Pd., M.Pd.	Tenaga Pengajar	S3, UNP Padang, 2019	Teknologi Pembelajaran
22	Syaiful Anwar, S.Pd., M.Pd. (9921011839)	Tenaga Pengajar	S2, UNJ Jakarta, 2006	Pendidikan Kewarganegaraan
23	Hj. Fatmawatie, S.Ag., M.Pd.I. (9921011828)	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2013	Sejarah Peradaban Islam
24	Drs. M. Rizal Fahlawi, M.Pd. (9921011850)	Tenaga Pengajar	S2, UPI Bandung, 2005	Teknik Penulisan Ilmiah
25	Herwati, S.Pd., M.Pd., Ph.D.	Tenaga Pengajar	S3, UUM Malaysia, 2015	Metodologi Penelitian Pendidikan
26	Hj. Misfawati, S.Pd., M.Pd.	Tenaga Pengajar	S3, UNP Padang, 2009	Penelitian Tindakan Kelas
27	Desi Asmarita, S.Pd.I., M.A.	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2005	Telaah Kur. PAI SD/SMP/SMK
28	Abdul Hamid, S.H.I., M.A. (9921011833)	Tenaga Pengajar	S2, UIN SH Jakatya, 2009	Perbandingan Mazhab

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Temblahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Temblahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Temblahan



29	Selviani, S.Pd., M.Pd.E.	Tenaga Pengajar	S2, UNP Padang, 2018	Manajemen Pemasaran
30	Nurkamelia Mukhtar AH, S.Pd.I., M.Pd.I	Tenaga Pengajar	S2, Suka Yogya, 2018	Sosiodrama dan Seni Tari
31	Wiwik Indra Mariana, S.E., M.Ak.	Tenaga Pengajar	S2, UR Pekanbaru, 2016	Akuntansi
32	Indra Bangsawan, S.Pd.I., M.Pd.	Tenaga Pengajar	S2, UIN STS Jambi, 2018	Seni Cipta Lagu
33	H. Mukhammad Aras, S.H., M.H., Ph.D.	Tenaga Pengajar	S3, UUM Malaysia, 2016	Manajemen SDM
34	Erdani Murdani, S.E., M.E.	Tenaga Pengajar	S2, UIN Suska Riau, 2018	Lembaga Keuangan Syariah

Sumber Data: Dokumentasi Data Profil Dosen Tidak Tetap di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Auliaurrasyidin Tembilahan Tahun Akademik 2020/2021

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



f. Profil tenaga kependidikan

Tabel IV.4
 Profil Tenaga Kependidikan
 STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

No	Tugas Pokok Dan Fungsi	Nama
1	Administrasi	<ul style="list-style-type: none"> - Abdul Hamid, S.Si - Syahrani, S.Pd.I. - Razali, S.Pd.I. - Ma'rufin, S.Pd.I. - Salman, S.Pd.I. - Nurfadilah, S.Pd.I. - M. Yusmar Indra Putra, S.Pd.I. - Usman, S.Pd.I. - Zulkifli, S.Pd.I. - M. Husni Mubarak, S.E. - Erina Mahniza, S.E. - Jafri, A.Md. - Nurmala, A.Md. - Hardianur - Rangga Ansyari - M Aswad
2	Pustakawan	<ul style="list-style-type: none"> - Revita Maulani, S.IP. - Huzalni, S.Pd.I. - Paldi, S.IP.
3	Laboran	<ul style="list-style-type: none"> - Eko Patria - Drs. Erdi Indra, M.Pd.I. - Martina Napratilora, S.Pd., MPd. - Selviani, S.Pd., M.Pd.E.
4	Teknisi	<ul style="list-style-type: none"> - Abdul Gani
5	Satpam	<ul style="list-style-type: none"> - Abdul Satar

Sumber Data: Dokumentasi Data Profil Tenaga Kependidikan di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Auliaurrasyidin Tembilahan Tahun Akademik 2020/2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

g. Sarana dan prasarana

Tabel IV.5
Sarana dan Prasarana
STAI Auliaurasyidin Tembilahan

No	Jenis Prasarana	Jumlah Unit	Total Luas (m ²)
1	Ruang Kuliah	18	1.296
2	Ruang Dosen Bersama	2	144
3	Perpustakaan		
	a. Ruang Perpustakaan	1	432
	b. Koleksi Buku	5.069 judul, 12.606 eks.	
	c. Fasilitas ICT	6 komputer, 854 CD	
4	Laboratorium		
	a. Ruang Laboratorium	5	384
	b. Macam-macam Laboratorium		
	1. Lab. Komputer	1	80
	2. Lab. Bahasa	1	140
	3. Lab. Micro teaching	1	72
	4. Lab. Bank Mini Syariah	1	72
	5. Lab. Sanggar PIAUD	1	72
	6. Lab Lainnya _____	1	
5	Ruang Tata Usaha	1	104
6	Ruang Pemimpin	2	84
7	Ruang Seminar	1	72
8	Ruang Prodi	4	288
9	Ruang Rapat/Pertemuan/Senat	2	192
10	Ruang Auditorium	1	574
11	Musholla	1	100
12	Ruang Organisasi Mahasiswa (DEMA/SENI/Pramuka)	3	72
13	Ruang BK dan Poliklinik	2	72
14	Ruang Yayasan	1	72
15	Tanah	1	12.480

Sumber Data: Dokumentasi Data Sarana dan Prasarana di Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Auliaurasyidin Tembilahan Tahun Akademik 2020/2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

h. Visi, misi, tujuan, dan sasaran Program Studi Ekonomi Syariah (ESy)

1) Visi dan Misi

Visi Program Studi Program Studi Ekonomi Syariah (ESy) adalah :

Unggul dan kompetitif untuk menghasilkan akademisi dan praktisi berintegrasi, profesional, inovatif dan berjiwa kewirausahaan di bidang ekonomi syariah yang berlandaskan Al-Qur'an dan hadits tahun 2025.

Untuk mewujudkan Visi tersebut disusun Misi Program Studi Ekonomi Syariah pada STAI Auliaurrasyidin Tembilahan, yaitu :

- a) Membina dan mengembangkan pendidikan dan pengajaran di bidang ilmu ekonomi syariah.
- b) Menumbuhkan, membina dan mengembangkan jiwa wirausaha muslim dengan pendekatan ilmu ekonomi syariah.
- c) Membina dan mengembangkan sikap profesional dan amanah sebagai praktisi ekonomi syariah.
- d) Membina dan mengembangkan nilai-nilai dan budaya luhur ekonomi islam sebagai teladan dalam memberdayakan ekonomi umat.

2) Tujuan

Tujuan Program Studi Ekonomi Syariah pada STAI Auliaurrasyidin Tembilahan adalah untuk:



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

- a) Menghasilkan sarjana di bidang Ekonomi Syariah yang menguasai ilmu-ilmu ekonomi syariah dan cakap dalam mengaplikasikan praktek ekonomi syariah di lingkungan masyarakat, lembaga pemerintah dan swasta secara amanah dan profesional.
 - b) Menghasilkan sarjana ekonomi syariah yang memiliki kompetensi akademik dan mampu melaksanakan penelitian serta menganalisis masalah-masalah yang berkaitan dengan ekonomi syariah.
 - c) Menghasilkan sarjana ekonomi syariah yang memiliki jiwa kewirausahaan dengan keunggulan kompetitif, komperatif yang mampu bersaing ditingkat lokal maupun nasional.
 - d) Menghasilkan sarjana ekonomi syariah yang mampu menjadi pengabdian masyarakat yang berakhlaqul karimah dan pancasila dengan integritas tinggi terhadap pengembangan nilai dan budaya luhur ekonomi islam.
- 3) Sasaran

Sasaran Program Studi Ekonomi Syariah pada STAI Auliaurrasyidin Tembilahan adalah untuk:

- a) Sasaran dan strategi pencapaiannya

Penjelasan mengenai sasaran Program Studi Ekonomi Syariah dapat dijabarkan dalam beberapa poin, yaitu:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

(1) Sasaran dan tujuan pertama

- (a) Dosen dan tenaga kependidikan terlibat aktif dalam pengembangan ilmu ekonomi syariah dan pengaplikasiannya di lingkungan masyarakat, kampus, lembaga pemerintah dan swasta.
- (b) Menyiapkan kurikulum yang memiliki muatan ekonomi syariah beserta penanaman nilai-nilai keislaman.
- (c) Melatih kebiasaan nilai-nilai praktek muamalah di lingkungan kampus dan masyarakat.
- (d) Menghasilkan lulusan yang menguasai teori dan praktek dengan nilai 80%.

(2) Sasaran dan tujuan kedua

- (a) Menghasilkan akademisi dengan kompetensi di bidang ekonomi syariah.
- (b) Menghasilkan akademisi yang mampu melakukan penelitian di bidang ekonomi syariah.
- (c) Menghasilkan akademisi yang mampu menganalisis masalah-masalah di bidang ekonomi syariah.
- (d) Dosen mempunyai buku dasar sesuai dengan keilmuan setiap mata kuliah yang diampu.

(3) Sasaran dan tujuan ketiga

- (a) Menghasilkan lulusan dengan kompetensi kewirausahaan.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

- (b) Menghasilkan wirausahawan yang mampu bersaing ditingkat lokal maupun nasional.
 - (c) Menghasilkan wirausahawan yang menerapkan prinsip-prinsip transaksi syariah.
 - (d) Dosen memiliki kapasitas dalam melatih jiwa kewirausahaan dengan keunggulan kompetitif, komperatif yang mampu bersaing pada tingkat lokal maupun nasional.
- (4) Sasaran dan tujuan keempat
- (a) Menyiapkan kurikulum yang menanamkan nilai-nilai keislaman dengan menyajikan mata kuliah Qira'atul Qur'an, Fiqih Muamalah, Ushul Fiqih dan Hukum Bisnis Syariah.
 - (b) Membudayakan nilai-nilai keislaman yang terintegrasi dengan mata kuliah; Pendekatan Studi Islam dan Anti-Radikalisme dan Pancasila dan Anti-Korupsi.
 - (c) Menghasilkan lulusan pengabdian masyarakat yang menjalankan nilai dan budaya luhur ekonomi islam.
 - (d) Kapabilitas lulusan menjadi pengabdian masyarakat yang berakhlakul karimah dan Pancasila dengan integritas tinggi terhadap pengembangan nilai dan budaya luhur ekonomi islam.



2. Penyajian data hasil penelitian

a. Penyajian data berdasarkan angket penelitian

Untuk mendapatkan hasil dari penelitian ini, data yang diambil menggunakan instrumen penelitian dari hasil angket (kuesioner) yang telah disebar dan dijawab oleh responden. Angket (kuesioner) ini digunakan untuk menjawab adanya pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah. Hasil dari penelitian yang didapat sebagai berikut :

1) Penyajian data hasil angket variabel X

Dalam penelitian ini angket disebar dan dijawab kepada 59 orang responden. Data yang diperoleh dari angket bermaksud mencari data tentang bagaimana pelayanan, untuk lebih rincinya penulis menyajikan data dalam tabel sesuai dengan permasalahan.

Tabel IV.6

Hasil Angket Responden Tentang
Pelayanan Terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah

NO.	RESPONDEN	PELAYANAN (X)						TOTAL
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	AHMAD RIDWAN	5	5	5	5	5	4	29
2	AMIRUL HAZ	5	4	4	4	4	4	25
3	AGUSTINA HERAWATI	4	4	4	4	4	4	24
4	AYU MULANDARI	4	4	4	4	4	4	24
5	ASWANDY	4	4	4	4	4	4	24
6	ASIH AMAKA	4	4	4	4	4	4	24
7	APRIANDA DELVA SAPUTRA	5	3	3	3	5	1	20
8	ANDI AMIN	4	4	4	4	5	3	24
9	ARFINAS	4	5	4	5	4	4	26
10	ANDRIAN	5	4	4	5	4	4	26
11	BELLA PUTRI	5	5	5	5	4	4	28

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



12	CICI MARYANI	4	4	4	5	4	3	24
13	CONNIE RAMADHANTI	5	5	5	4	4	4	27
14	DELLA APRITA	4	5	5	5	5	5	29
15	DESTI NUR FIANA	5	5	5	5	5	5	30
16	DELVASARI ASTUTI	4	4	4	5	3	4	24
17	DHIANI PUTERI FATHMADANI	4	4	4	4	4	4	24
18	DIKI ZULPAN	5	5	4	5	4	5	28
19	DONI KURNIAWAN	4	4	4	4	4	4	24
20	ERNI	5	4	3	4	4	3	23
21	ELISA	4	5	5	4	4	4	26
22	HASNIFA GUSTIANI	4	3	4	3	3	4	21
23	HASAN BASRI	5	4	4	4	4	4	25
24	HERI HERMANTO	4	4	4	4	4	4	24
25	HERTINA	4	4	5	4	4	5	26
26	HERU ALDI SANTOSO	5	5	5	4	4	3	26
27	INDAH MOLYARI	3	4	5	5	3	4	24
28	INDAH	4	4	4	4	3	3	22
29	INDAH KUSMITASARI	4	5	4	5	4	4	26
30	IRTIA AHANA	5	5	4	5	4	5	28
31	JETRI PUJI NING ASTUTI	5	5	5	5	5	5	30
32	KARMILA	5	5	4	5	4	5	28
33	KHAIRUL HANIF	4	5	5	4	4	4	26
34	KHAIRUL AZWAR	4	4	4	3	4	3	22
35	LUCKI REZA OKTAFIANI	5	4	5	4	3	4	25
36	MUHAMMAD ASWANDI	4	3	4	4	3	4	22
37	MUSTIKA DIAN RAHAYU	5	5	5	5	5	4	29
38	M SYAIFUL ULUM	5	5	5	5	5	5	30
39	MUTHIA NABEILA	5	5	5	5	5	5	30
40	MUHAMMAD IQBAL	4	4	5	4	4	5	26
41	M BINTANG RAYENDRA	4	4	4	4	4	5	25
42	MUHAMMAD FURQON	4	4	4	4	4	4	24
43	M HASNADI	4	4	4	4	5	4	25
44	M ZULKIFLI	3	3	4	3	4	3	20
45	M SAHRUL RAMADHAN	4	3	3	4	3	3	20
46	MUHAMMAD SYAHRIL SABIRIN	4	4	4	4	4	5	25
47	M SALIM S	3	3	4	3	4	3	20
48	MIYA FEBRIANI	4	5	4	5	5	5	28
49	MUHAIKAL SHODIQIN	5	4	5	5	5	3	27
50	NADIATUS SHALEHA	4	4	5	4	5	4	26
51	NAUFAL GUNAWAN	4	4	4	2	3	4	21

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



52	NINI KURNIAWATI	5	3	4	4	5	5	26
53	NOFI FITRIANI	5	4	4	4	5	4	26
54	NOVITA INDAH SARI	5	5	5	5	5	5	30
55	NORHATALIA	4	4	5	5	4	4	26
56	NURHALIZA	3	4	4	3	3	4	21
57	NURUL QOLBI IKHWANA	4	4	4	5	4	4	25
58	NURDAWIYAH SAPITRI	4	5	4	5	5	5	28
59	NURUL QULBI	4	5	4	4	4	4	25

Tabel IV.7

Pegawai Bank Syariah memiliki kemampuan berkomunikasi dengan efektif

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	22	37%
2	Setuju (S)	33	55%
3	Kurang Setuju (KS)	4	8%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jawaban responden pada pernyataan sangat setuju sebanyak 22 orang dan setuju sebanyak 33 serta kurang setuju sebanyak 4 orang.

Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan



Tabel IV.8

Perilaku pegawai bank syariah yang ramah tamah kepada nasabahnya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	21	35%
2	Setuju (S)	31	52%
3	Kurang Setuju (KS)	7	13%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jawaban responden pada pernyataan sangat setuju sebanyak 21 orang dan setuju sebanyak 31 serta kurang setuju sebanyak 7 orang.

Tabel IV.9

Penampilan pegawai bank syariah bersih dan rapi dalam melayani nasabah

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	20	33%
2	Setuju (S)	36	61%
3	Kurang Setuju (KS)	3	6%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

 **Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jawaban responden pada pernyataan sangat setuju sebanyak 20 orang dan setuju sebanyak 36 serta kurang setuju sebanyak 3 orang.

Tabel IV.10

Pegawai bank syariah memiliki perhatian dan kepedulian dalam melayani nasabahnya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	23	38%
2	Setuju (S)	29	50%
3	Kurang Setuju (KS)	6	10%
4	Tidak Setuju (TS)	1	2%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dilihat bahwasanya terlihat yang sangat setuju ada 23 orang dan setuju 29 orang namun masih ada beberapa orang yang kurang setuju, serta tidak setuju.

Tabel IV.11

Pegawai bank syariah memberikan tindakan yang nyata dalam melayani nasabahnya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
----	----------------------	-----------	------------





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1	Sangat Setuju (SS)	17	28%
2	Setuju (S)	33	55%
3	Kurang Setuju (KS)	9	17%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dapat dilihat bahwa jawaban responden pada pernyataan sangat setuju sebanyak 17 orang dan setuju sebanyak 33 serta kurang setuju sebanyak 9 orang.

Tabel IV.12

Pegawai bank syariah memiliki sikap tanggungjawab kepada nasabahnya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	16	27%
2	Setuju (S)	32	55%
3	Kurang Setuju (KS)	10	16%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2%
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dari tabel diatas, dilihat bahwasanya terlihat yang sangat setuju ada 16 orang dan setuju 32 orang, namun masih ada beberapa orang yang kurang setuju dan bahkan sangat tidak setuju.

2) Penyajian data hasil angket variabel Y

Dalam penelitian ini angket disebarakan kepada 158 orang responden. Data yang diperoleh dari angket bermaksud mencari data tentang bagaimana minat mahasiswa menabung di Bank Syariah, untuk lebih rincinya penulis menyajikan data dalam tabel sesuai dengan permasalahan :

Tabel IV.12

Hasil Angket Responden Tentang Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah

NO.	RESPONDEN	MINAT MAHASISWA MENABUNG (Y)						TOTAL
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	AHMAD RIDWAN	4	4	5	5	4	4	26
2	AMIRUL HAZ	4	3	4	4	3	3	21
3	AGUSTINA HERAWATI	4	3	4	4	4	3	22
4	AYU MULANDARI	4	3	5	5	5	5	27
5	ASWANDY	4	4	4	4	4	4	24
6	ASIH AMAKA	5	4	4	4	4	4	25
7	APRIANDA DELVA SAPUTRA	1	1	4	4	1	2	13
8	ANDI AMIN	4	2	3	4	4	4	21
9	ARFINAS	4	3	4	4	4	4	23
10	ANDRIAN	4	3	4	4	4	3	22
11	BELLA PUTRI	5	4	5	5	4	4	27
12	CICI MARYANI	5	3	4	5	4	4	25
13	CONNIE RAMADHANTI	5	3	5	5	4	5	27
14	DELLA APRITA	4	5	5	5	5	5	29
15	DESTI NUR FIANA	5	3	5	5	5	5	28
16	DELVASARI ASTUTI	4	3	4	4	4	3	22
17	DHIANI PUTERI FATHMADANI	5	3	4	4	4	4	24



18	DIKI ZULPAN	5	4	5	5	5	4	28
19	DONI KURNIAWAN	4	4	4	4	4	4	24
20	ERNI	4	2	5	5	4	4	24
21	ELISA	5	4	4	4	4	4	25
22	HASNIFA GUSTIANI	4	2	4	4	3	4	21
23	HASAN BASRI	4	3	4	5	4	4	24
24	HERI HERMANTO	4	3	4	4	4	4	23
25	HERTINA	4	3	5	5	4	4	25
26	HERU ALDI SANTOSO	4	3	4	5	4	4	24
27	INDAH MOLYARI	4	4	5	5	4	4	26
28	INDAH	4	4	5	5	4	4	26
29	INDAH KUSMITASARI	5	3	5	5	4	4	26
30	IRTIA AHANA	5	4	5	5	5	4	28
31	JETRI PUJI NING ASTUTI	5	5	5	5	5	4	29
32	KARMILA	5	5	5	5	4	5	29
33	KHAIRUL HANIF	5	4	5	4	4	4	26
34	KHAIRUL AZWAR	4	3	5	5	4	4	25
35	LUCKI REZA OKTAFIANI	4	3	4	5	5	4	25
36	MUHAMMAD ASWANDI	4	2	4	5	3	4	22
37	MUSTIKA DIAN RAHAYU	5	4	5	5	5	5	29
38	M SYAIFUL ULUM	4	3	5	5	5	5	27
39	MUTHIA NABEILA	4	4	5	5	4	4	26
40	MUHAMMAD IQBAL	4	3	5	5	4	4	25
41	M BINTANG RAYENDRA	4	3	5	4	4	4	24
42	MUHAMMAD FURQON	4	4	4	4	4	4	24
43	M HASNADI	4	3	4	5	4	3	23
44	M ZULKIFLI	4	2	4	4	4	3	21
45	M SAHRUL RAMADHAN	4	3	4	5	3	3	22
46	MUHAMMAD SYAHRIL SABIRIN	4	3	5	5	4	4	25
47	M SALIM S	4	2	4	4	4	3	21
48	MIYA FEBRIANI	5	4	5	5	4	5	28
49	MUHAIKAL SHODIQIN	4	4	5	5	4	5	27
50	NADIATUS SHALEHA	4	4	4	4	4	4	24
51	NAUFAL GUNAWAN	2	3	5	5	4	4	23
52	NINI KURNIAWATI	5	1	5	5	5	5	26
53	NOFI FITRIANI	5	4	5	5	4	4	27
54	NOVITA INDAH SARI	4	4	5	5	4	4	26
55	NORHATALIA	4	2	5	5	4	4	24
56	NURHALIZA	5	2	2	5	4	2	20
57	NURUL QOLBI IKHWANA	4	4	4	4	4	4	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

58	NURDAWIYAH SAPITRI	5	3	5	5	4	4	26
59	NURUL QULBI	4	4	4	4	4	4	24

Tabel IV.13

Menabung di Bank Syariah karena keinginan diri sendiri

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	persentase
1	Sangat Setuju (SS)	19	32%
2	Setuju (S)	38	65%
3	Kurang Setuju (KS)	-	-
4	Tidak Setuju (TS)	1	1%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	2%
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 19 orang, setuju 38orang, dan ada juga yang tidak setuju dan sangat tidak setuju dengan pernyataan menabung di bank syariah karena keinginan diri sendiri.

Tabel IV.14

Menabung di Bank Syariah karena teman,dan lingkungan sekitar

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju (SS)	3	5%
2	Setuju (S)	21	35%
3	Kurang Setuju (KS)	25	42%
4	Tidak Setuju (TS)	8	13%



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

5	Sangat Tidak Setuju (STS)	2	5%
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 3 orang, setuju 21orang, kurang setuju 25 orang, dan ada beberapa orang yang tidak setuju serta sangat tidak setuju dengan pernyataan menabung di bank syariah karena teman,dan lingkungan sekitar.

Tabel IV.15

Saya menabung di Bank Syariah karena ingin menjauhkan diri dari riba

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju (SS)	31	53%
2	Setuju (S)	26	45%
3	Kurang Setuju (KS)	1	1%
4	Tidak Setuju (TS)	1	1%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 31 orang, setuju 26orang, dan ada juga yang kurang setuju serta tidak setuju dengan pernyataan saya menabung di bank syariah karena ingin menjauhkan diri dari riba.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Tabel IV.16

Saya menabung di Bank Syariah karena pelaksanaannya berdasarkan [syariat](#) agama islam

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju (SS)	37	62%
2	Setuju (S)	22	38%
3	Kurang Setuju (KS)	-	-
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 37 orang, setuju 22orang, karena menurut mereka menabung di bank syariah karena pelaksanaannya berdasarkan [syariat](#) agama islam.

Tabel IV.17

Menabung di Bank Syariah karena tertarik dengan produk-produk nya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju (SS)	10	16%
2	Setuju (S)	44	75%
3	Kurang Setuju (KS)	4	6%
4	Tidak Setuju (TS)	-	-
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1	3%
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 10 orang, setuju 44orang, kurang setuju 4 orang, dan ada juga yang sangat tidak setuju dengan pernyataan menabung di bank syariah karena tertarik dengan produk-produk nya.

Tabel IV.18

Menabung di Bank Syariah karena produknya memberi kepuasan dengan orangnya

No	Pernyataan Responden	Frekuensi	Persentase
1	Sangat Setuju (SS)	10	17%
2	Setuju (S)	39	66%
3	Kurang Setuju (KS)	8	13%
4	Tidak Setuju (TS)	2	4%
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	-	-
Jumlah		59	100%

Sumber: Data primer yang diolah

Dilihat dari tabel diatas, jawaban sangat setuju sebanyak 10 orang, setuju 39orang dan ada beberapa orang yang kurang setuju serta tidak setuju dengan pernyataan menabung di bank syariah karena produknya memberi kepuasan dengan orangnya.





C. Analisis Data

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



1. Pengujian Hipotesis

- a. Uji Koefisien determinasi (R^2)

Tabel IV.19

Hasil Analisis Uji R^2

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 ^a	.563	.555	1.855

- a. Predictors: (Constant), PELAYANAN

Sumber Data: Hasil olahan SPSS

Berdasarkan Tabel di atas diketahui uji koefisien determinasi (Uji R^2) digunakan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Nilai R Square sebesar 0,563. Nilai ini mengandung arti bahwa pengaruh pelayanan (X) terhadap minat mahasiswa (Y) sebesar 56,3% sedangkan sisanya yaitu 43,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari pembahasan yang diteliti.

- b. Uji T (Parsial)

Tabel IV.20

Hasil Analisis Uji T

Variabel	t_{hitung}	t_{tabel}	Prob.Sig		Keterangan
X	8,564	2,002	0,00	0,05	Berpengaruh Signifikan

Berdasarkan Tabel diatas Uji T bertujuan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dimana jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau nilai probabilitas $sig < \alpha$ maka H_0 ditolak. Berdasarkan hasil penelitian bahwa pelayanan (X) terhadap minat mahasiswa (Y) berpengaruh dibuktikan dengan nilai t_{hitung} dari variabel X (pelayanan) sebesar 8,564 dengan nilai signifikan sebesar 0,00 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,002. Dikarenakan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai probabilitas sig lebih kecil dari pada 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. “Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah”.

2. Analisis Regresi Linier Sederhana

Berdasarkan pada tujuan penelitian ini yang akan dianalisis adalah untuk mengetahui pengaruh pelayanan (variabel independen) secara signifikan terhadap minat mahasiswa (variabel dependen) program studi ekonomi syariah maka digunakan analisis dengan model regresi linear sederhana. Untuk memudahkan perhitungan model analisis ini digunakan program SPSS for Windows (22.0). Hasil pengolahan analisis regresi linear sederhana sebagai berikut:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

Tabel IV.21

Hasil Output Estimasi Regresi

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.300	2.264		2.341	.023
	PELAYANAN	.763	.089	.750	8.564	.000

a. Dependent Variable: MINAT MAHASISWA

Sumber Data: Hasil olahan SPSS

Dari hasil perhitungan diperoleh persamaan regresi sebagai berikut:

$$\hat{Y} = a + bX$$

$$\hat{Y} = 5,300 + 0,763X$$

Dari output diatas, diketahui a = angka konstan dari unstandardized coefficients dalam kasus ini nilainya sebesar 5,300. Angka ini merupakan angka konstan yang mempunyai arti bahwa jika tidak ada pelayanan (X) maka nilai konsisten Minat Mahasiswa (Y) adalah sebesar 5,300. Sedangkan b = angka koefisien regresi. Nilainya sebesar 0,763. Angka ini mengandung arti bahwa setiap penambahan 1% pelayanan (X) maka minat mahasiswa(Y) akan meningkat sebesar 0,763.

Karena nilai koefisien regresi bernilai positif (+), maka dengan demikian dapat dikatakan bahwa pelayanan (X) berpengaruh positif terhadap minat mahasiswa (Y), sehingga semakin tinggipelayanan maka



akan semakin meningkat minat mahasiswa menabung mahasiswa di Bank Syariah.



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



BAB V

PENUTUP

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan melalui tahap pengumpulan data, pengolahan data dan analisis data mengenai pengaruh pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di bank syariah, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

Berdasarkan uji koefisien determinasi (Uji R^2) digunakan untuk mengetahui seberapa jauh pengaruh dari variabel independen terhadap variabel dependen. Nilai R Square sebesar 0,563. Nilai ini mengandung arti bahwa pengaruh pelayanan (X) terhadap minat mahasiswa (Y) sebesar 56,3% sedangkan sisanya yaitu 43,7% dipengaruhi oleh variabel lain diluar dari pembahasan yang diteliti.

2. Berdasarkan Uji T bertujuan untuk menunjukkan seberapa jauh pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen, dimana jika $t_{hitung} > t_{tabel}$ atau nilai probabilitas $sig < \alpha$ maka H_0 ditolak. Berdasarkan hasil penelitian bahwa pelayanan (X) terhadap minat mahasiswa (Y) berpengaruh dibuktikan dengan nilai t_{hitung} dari variabel X (pelayanan) sebesar 8,564 dengan nilai signifikan sebesar 0,00 dan nilai t_{tabel} sebesar 2,002. Dikarenakan nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai probabilitas sig lebih kecil dari pada 0,05, sehingga dapat disimpulkan bahwa H_0 ditolak dan H_a diterima. “Terdapat pengaruh positif yang signifikan antara pelayanan terhadap minat mahasiswa menabung di Bank Syariah”.



B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran yang dapat diajukan adalah bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat meneliti responden secara luas atau keseluruhan yaitu mahasiswa umum, masyarakat, nasabah bank syariah sehingga memperoleh hasil yang lebih variatif dan akurat mengenai minat menabung atau bertransaksi pada bank syariah.



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

© Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



DAFTAR PUSTAKA

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

- Al Arif, M. Nur Rianto. (2012). *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. (2015). *Pengantar Ekonomi Syariah Teori dan Praktik*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- _____. (2012). *Lembaga Keuangan Syariah*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Andespa, Roni. (2017). Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bank Syariah. *Maqdis: Jurnal Kajian Ekonomi Islam*.2 (2)
- Bungin, Burhan. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Chaplin, J.P. (2011). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Djamarah, Syaiful Bahri. (2017). *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Firmansyah, Anang dan Andrianto. (2019). *Manajemen Bank Syariah (Implementansi Teori dan Praktek)*. Surabaya: CV. Penerbit Qiara Media.
- Gea, Antonius Atosokhi dan Antonina Panca Yuni Wulandari. (2005). *CHARACTER BUILDING IV Relasi dengan Dunia (ALAM, IPTEK & KERJA)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasan, Iqbal. (2009). *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

- Ibrahim, Chanafi dan Hutomo Rusdianto. (2016). *Pengaruh Produk Bank Syariah Terhadap Minat Menabung Dengan Persepsi Masyarakat Sebagai Variabel Moderating Di Pati*. Jurnal Ekonomi Syariah.
- Ismail. (2013). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Jahja, Yudrik. (2011). *Psikologi Perkembangan*. Jakarta: Kencana.
- Masdar, Sjahrazad, dkk. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Berbasis Kompetensi untuk Pelayanan Publik*. Surabaya: Airlangga University Press.
- Mintarja, Endang, dkk. (2017). Hubungan Pengajaran Mata Kuliah Ekonomi Islam terhadap Minat Mahasiswa Menabung di Bank Syariah. *Hayula: Indonesian Journal of Multidisciplinary Islamic Studies*.
- Mindarti, Lely Indah. (2016). *Manajemen Pelayanan Publik (Menuju Tata Kelola Yang Baik)*. Malang: UB Press.
- Mustafidah, Tukiran Taniredja Hidayati. (2012). *Penelitian Kuantitatif (Sebuah Pengantar)*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Mukarom, Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana. (2016). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik Menuju Clean Government and Good Governance*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Nengsih, Titin Agustin, dkk. (2021). Determinan minat menabung masyarakat di Bank Syariah: Studi empiris di kota Jambi. *Journal of Business and Banking*. 11 (1)
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana.



- Rahayu. (2018). *METODE KARTESIUS Penelitian pada Layanan Jasa Bank (Bank Desa di Bogor)*. Jakarta: Program Pascasarjana Universitas Prof.Dr. Moestopo (Beragama).
- Rosdian Gina, Lina Marlina. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Non Muslim Menjadi Nasabah Bank Syariah Di Tasikmalaya. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*.
- Siregar, Syofian. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & Spss*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Manajemen*. Yogyakarta: ALFABETA.
- _____. (2016). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Syahrizal, Dani. (2020). *Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menabung Nasabah Di Bri Syariah Kcp Ponorogo*. PONOROGO.
- _____. (2013). *Manajemen Perbankan Syariah*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Putro, Shandy Widjoyo, dkk. (2014). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Konsumen Restoran Happy Garden Surabaya. *Jurnal Manajemen Pemasaran*.
- Zumanita, Diana Ascarya. (2005). *Bank Syariah: Gambaran Umum*. Jakarta: Pusat Pendidikan dan Studi Kebank sentralan (PPSK) BANK INDONESIA.
- Wardiah, Mia Lasmi. (2013). *Dasar-Dasar Perbankan*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Wasid, Iskandar dan Dadang Sunendar. (2018). *Strategi Pembelajaran Bahasa*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Zaini, Muhammad Ardy. (2014). Konsepsi Al-Quran Dan Al-Hadits Tentang Operasional Bank Syariah. *Jurnal Iqtishoduna*.



STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



ANGKET PENELITIAN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :
Jenis Kelamin :
Umur :
Semester/Lokal :

B. PETUNJUK PENGISIAN ANGKET

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada kolom yang sudah disediakan
2. Pilihlah salah satu jawaban dari pertanyaan-pertanyaan yang tersedia dengan memberikan tanda centang (✓) atau silang (x) dengan ketentuan sebagai berikut:

SS : Jika anda Sangat Setuju dengan pertanyaan

S : Jika anda Setuju dengan pertanyaan

KS : Jika anda Kurang Setuju dengan pertanyaan

TS : Jika anda Tidak Setuju dengan pertanyaan

STS : Jika anda Sangat Tidak Setuju dengan pertanyaan

STAI AULIAURRASYIDIN
TEMBILAHAN

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Pelayanan (X)

No	Pernyataan	Tanggapan Responen				
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
1	Pegawai Bank Syariah memiliki kemampuan berkomunikasi dengan efektif					
2	Perilaku pegawai bank syariah yang ramah tamah kepada nasabahnya					
3	Penampilan pegawai bank syariah bersih dan rapi dalam melayani nasabah					
4	Pegawai bank syariah memiliki perhatian dan kepedulian dalam melayani nasabahnya					
5	Pegawai bank syariah memberikan tindakan yang nyata dalam melayani nasabahnya					
6	Pegawai bank syariah memiliki sikap tanggungjawab kepada nasabahnya					

Hak Cipta Milik STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan



Minat Menabung (Y)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurrasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurrasyidin Tembilahan

No	Pernyataan	Tanggapan Responden				
		SS (5)	S (4)	KS (3)	TS (2)	STS (1)
2	Menabung di Bank Syariah karena keinginan diri sendiri					
3	Menabung di Bank Syariah karena teman,dan lingkungan sekitar					
3	Saya menabung di Bank Syariah karena ingin menjauhkan diri dari riba					
4	Saya menabung di Bank Syariah karena pelaksanaannya berdasarkan <u>syariat</u> agama islam					
5	Menabung di Bank Syariah karena tertarik dengan produk-produk nya					
6	Menabung di Bank Syariah karena produknya memberi kepuasan dengan orangnya					



UJI VALIDITAS X

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	.388**	.198	.385**	.423**	.153	.595**
	Sig. (2-tailed)		.002	.133	.003	.001	.248	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
X2	Pearson Correlation	.388**	1	.519**	.613**	.367**	.487**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.002		.000	.000	.004	.000	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
X3	Pearson Correlation	.198	.519**	1	.378**	.268*	.404**	.648**
	Sig. (2-tailed)	.133	.000		.003	.040	.002	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
X4	Pearson Correlation	.385**	.613**	.378**	1	.370**	.446**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.003		.004	.000	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
X5	Pearson Correlation	.423**	.367**	.268*	.370**	1	.190	.624**
	Sig. (2-tailed)	.001	.004	.040	.004		.150	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
X6	Pearson Correlation	.153	.487**	.404**	.446**	.190	1	.677**
	Sig. (2-tailed)	.248	.000	.002	.000	.150		.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
TOTAL	Pearson Correlation	.595**	.814**	.648**	.782**	.624**	.677**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	59	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

TEMBILAHAN

UJI RELIABILITAS X

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.779	6

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

kan sumber
 usunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 syidin Tembilahan



UJI VALIDITAS Y

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	TOTAL
Y1	Pearson Correlation	1	.346**	.131	.212	.558**	.384**	.649**
	Sig. (2-tailed)		.007	.321	.107	.000	.003	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
Y2	Pearson Correlation	.346**	1	.340**	.104	.381**	.395**	.682**
	Sig. (2-tailed)	.007		.008	.434	.003	.002	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
Y3	Pearson Correlation	.131	.340**	1	.533**	.333*	.616**	.685**
	Sig. (2-tailed)	.321	.008		.000	.010	.000	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
Y4	Pearson Correlation	.212	.104	.533**	1	.345**	.384**	.554**
	Sig. (2-tailed)	.107	.434	.000		.008	.003	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
Y5	Pearson Correlation	.558**	.381**	.333*	.345**	1	.579**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.010	.008		.000	.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
Y6	Pearson Correlation	.384**	.395**	.616**	.384**	.579**	1	.802**
	Sig. (2-tailed)	.003	.002	.000	.003	.000		.000
	N	59	59	59	59	59	59	59
TOTAL	Pearson Correlation	.649**	.682**	.685**	.554**	.764**	.802**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	59	59	59	59	59	59	59

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

TEMBILAHAN

UJI RELIABILITAS Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.772	6

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

kan sumber
 usunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 syidin Tembilahan



Hak Cipta

lang



Hak Cipta Miik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Hasil Analisis Uji R²

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.750 ^a	.563	.555	1.855

a. Predictors: (Constant), PELAYANAN

Hasil Analisis Uji T

Variabel	t _{hitung}	t _{tabel}	Prob.Sig		Keterangan
X	8,564	2,564	0,000	0,05	Berpengaruh Signifikan

Hasil Output Estimasi Regresi

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.300	2.264		2.341	.023
	PELAYANAN	.763	.089	.750	8.564	.000

a. Dependent Variable: MINAT MAHASISWA



Dokumentasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seizin STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Hak cipta dimiliki oleh STAI Auliaurasyidin Tembilahan



Hak cipta dimiliki oleh STAI Auliaurasyidin Tembilahan



Riwayat Peneliti

Nama Lengkap : Khairul Aqli
Tempat Tanggal Lahir: Teluk Kiambang, 23 September 1996
Jenis Kelamin : Laki-laki
Alamat : Jl. Saptamarga, RT.002/RW.013
Program Studi : Ekonomi Syariah



Nama Orangtua

Ayah : Kaspul Anwar
Ibu : Asiah
Adik Kandung : 1. Irfan Habib
2. Jayasri
3. Najla Azhari Rahmatillah

Pendidikan Formal

Tahun 2003 – 2008 : SDN 013 Simpang Gaung
Tahun 2009 – 2013 : PPS Al-BAQIYATUSSA'ADIYAH Tembilahan Hulu
Tahun 2014 – 2016 : MAN 1 INHIL Tembilahan
Tahun 2016-Sekarang : STAI Auliaurasyidin Tembilahan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik STAI Auliaurasyidin Tembilahan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
2. Dilarang mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah
3. Dilarang mengutip dengan cara yang merugikan kepentingan yang wajar STAI Auliaurasyidin Tembilahan
4. Dilarang mengutip dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa seijin STAI Auliaurasyidin Tembilahan